

Preguntas frecuentes acerca del sistema Soft Hotel®



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL SISTEMA

1. ¿Qué sucede si tengo instalado el MySQL y el ODBC, al momento de instalar el sistema?

El sistema funciona bajo MySQL versión 5; si tiene una versión inferior deberá desinstalar el MySQL y reinstalar el nuevo, si las versiones son compatibles entonces debe cancelar la instalación.

2. ¿Es compatible con otra versión de MySQL el sistema o tiene que ser la versión 5?

Es compatible con la versión 5 y superior, para el caso del ODBC tiene que ser la versión del instalador.

3. ¿Por qué es necesario instalar el ODBC?

El ODBC es la comunicación entre el SQL y el sistema, sin ello no envía ni recibe datos del MySQL.

4. ¿Puedo tener abierto otros programas al mismo tiempo que el sistema o esto afecta el rendimiento?

Si se puede pero es como todo sistema, ocupa memoria de la máquina y mientras mas cosas se tengan abiertas menor es el rendimiento y la respuesta del sistema.

5. ¿Tengo que tener una cámara Web para que el sistema trabaje?

No, la cámara es indispensable si desea capturar una fotografía del huésped o de los usuarios del sistema, en caso contrario no es indispensable para el funcionamiento del sistema.

6. ¿En cuántas máquinas (estaciones) puedo instalar el sistema?

Se puede instalar en varias computadoras, siempre y cuando el ancho de banda de la red lo permita y la maquina que fungirá como Servidor soporte las peticiones de conexión.

7. ¿El sistema puede trabajar o conectarse a una red?

Si, el sistema puede ser configurado para trabajar en una red.

8. ¿Puedo cambiar los datos de la empresa una vez registrado?

Sí, pero al hacerlo la licencia se invalida debido a que el registro está ligado a sus datos de empresa.

9. ¿Cómo protejo el sistema contra malos manejos?

Estableciendo perfiles para los usuarios, de esa manera se define a que funcionalidades del sistema tiene acceso cada usuario. Para configurarlo entre a Seguridad->Perfiles de usuarios.

10. ¿Puedo solicitar modificaciones o mejoras del sistema de acuerdo a mis necesidades?

Si. Las solicitudes de modificaciones al sistema son cotizadas. Como usuario tiene la decisión final de aceptar o no la cotización.

11. ¿Al momento de actualizar de versión se pierde la licencia del sistema o la información?

Si, al ser una nueva versión se requiere de una nueva licencia para el sistema.

12. ¿Al desinstalar el sistema se desinstala la base de datos?

No. Al desinstalar el sistema las bases de datos que se crearon se conservan, de esta manera no se pierde la información del sistema.

13. ¿Es necesario registrar en cada PC el lector de huellas digitales a utilizar en caso de tener el módulo de seguridad con huellas?

No. El registro de los lectores que serán utilizados se puede realizar en una sola PC. Al registrar los lectores estos son reconocidos en cada PC donde esté instalado el sistema. El sistema solo funciona con lectores proporcionados por National Soft®.

14. ¿Cada que se cierre el sistema es necesario cerrar el turno abierto?

No, el sistema tiene la capacidad de que aunque se cierre el sistema el turno seguirá abierto hasta que no se cierre el turno de manera manual.

15. ¿Hay renovaciones anuales?

Aproximadamente cada año se libera una nueva versión del sistema, con mejoras y nuevas funcionalidades. La renovación tiene un costo, pero como usuario no está obligado a renovar el sistema, aunque es recomendable para que se beneficie de las mejoras.