Grupo SNET TI S.A. DE C.V.

1. ¿Cómo puedo registrar el pago de una propina en efectivo?

Desde: Menú Archivo, Catálogos, Formas de pago/ Menú Edición, Nuevo o con las teclas Alt+Insert.

Para habilitar este manejo dentro del sistema, deberás:

1. Dar de alta la Forma de pago “Propina”,
2. Activar el parámetro "Manejo de propinas" ubicado en los Parámetros del sistema/Carpeta Generales. Adicionalmente, para agilizar el cálculo de la propina al realizar el desglose de la forma de pago, indica los porcentajes que podrás usar para el cálculo automático de dicha propina.

Para generar una forma de pago en el sistema con propina incluida:

3. Genera una venta y al pagarla con la forma de pago tarjeta de crédito podrás indicar el monto que se registrará por concepto de propina.

2. ¿A qué se refieren los pagos por Internet con Instituciones Bancarias?

Aspel-Caja 2.0 implementa un nuevo servicio de pagos por Internet, donde será posible tener conexión con terminales bancarias que gestionen operaciones de pago con tarjetas de crédito/débito. Esta conexión se logrará previa contratación con la empresa disponible para gestionar este servicio.

Los servicios disponibles son:

VeriFone Access Transaction Service

3. ¿Qué es un punto de venta remoto?

Nos referimos como Punto de venta remoto, a la caja o punto de venta que está operando en un punto lejano al Administrador de puntos de ventas, teniendo como característica principal que no comparten la base de datos, es decir, no tienen una comunicación en línea.

Antes de poder iniciar operaciones desde un Punto de venta remoto, se debe instalar y configurar el Administrador de puntos de venta (dar de alta toda la información de parámetros, cajas, tiendas, inventarios, clientes, políticas de oferta, etc). Te recomendamos seguir los siguientes pasos para iniciar operaciones con Puntos de venta remotos:

Administrador de puntos de venta:
Instalación, Activación y Configuración
Generación de información
Configuraciones especiales
Generación de archivos para empezar a trabajar en el Punto Remoto

Punto de venta remoto:
Instalación, Activación y Configuración
Acceso al punto de venta remoto
Recepcionar los archivos del Administrador de puntos de venta.
Operación de punto de venta
Corte de caja
Envío de archivos de venta al Administrador de Puntos de Venta

Administrador de puntos de venta:
Recepción de archivo y Concentrado de las ventas en el administrador de puntos de venta.

4. ¿Qué operaciones puedo llevar a cabo con Aspel-Caja 2.0?

Controlar y administrar las operaciones de ventas, facturación e inventarios de uno o varios comercios, convirtiendo una computadora en un punto de venta; con solo registrar los productos del inventario, el sistema está listo para generar notas de venta e imprimir el ticket o factura, además se podrán realizar devoluciones y cancelaciones de notas de venta.

Podrás controlar el inventario de tu empresa (salidas, compras, devoluciones, precios, existencias, etc.), y concentrar las ventas realizadas desde las distintas tiendas o cajas.

De esta manera podrás obtener reportes y estadísticas de las ventas de cada una de las tiendas, sin importar cuántas cajas estén operando en cada una de ellas.

A través de diferentes procesos, la información se actualiza “en línea”, manteniendo toda la información al “día” evitando así la duplicidad de la información.

5. ¿Qué diferencia hay entre Administrador de Puntos de venta y Punto de venta?

1) Administrador de Puntos de venta.- Desde esta parte se realiza la administración de las ventas y la configuración de cada uno de los puntos de ventas, definiendo: inventario, usuarios, clientes, movimientos al inventario, dispositivos a utilizar, movimientos de Cuentas por Cobrar y sus respectivos accesos, además concentra todas las ventas efectuadas por las cajas, para que posteriormente, se puedan generar estadísticas y reportes generales.

2) Punto de venta .- Su función es básicamente la captura de notas de venta y/o facturas como una caja registradora. Dado que desde el Administrador de puntos de venta se definen los perfiles de los usuarios, así como el resto de la configuración, dentro del punto de venta no se encontrarán más que las funciones que son referentes al proceso de ventas en mostrador.

6. ¿Qué formas de pago se pueden recibir?

Efectivo, vales, tarjetas de crédito y débito, para éstas últimas el sistema está listo para realizar la conexión con terminales bancarias y realizar operaciones de pago por Internet consolidando la información de las ventas y formas de pago.

7. ¿Podré seguir realizando la interfase con mi sistema con Aspel-SAE 4.0 en línea?

En la versión de Aspel-CAJA 2.0 no hay interfase EN LÍNEA con Aspel-SAE, ahora se realiza a través de los procesos de Importación, Sincronización de inventarios y clientes, Actualización de movimientos al inventario, existencias y cuentas por cobrar.

8. ¿Puedo realizar un inventario físico directamente con Aspel-CAJA 2.0?

Sí, desde el menú Procesos, Inventario Físico.

Esta función permite cuadrar las existencias de tus productos registradas en el sistema contra las existencias que tienes realmente en tus bodegas.
Para realizar la conciliación de tu inventario deberás ejecutar el siguiente ciclo:

Congelar existencias
Capturar existencias físicas
Capturar existencias (forma manual) o
Capturar existencias por Archivo.
Registrar los movimientos al inventario
Manualmente
Ajuste automático
Descongelar existencias

9. ¿Aspel-CAJA cumple con los requisitos de una Caja registradora de comprobación Fiscal?

El sistema Aspel-Caja permite imprimir comprobantes fiscales con la información requerida por la Secretaría de Hacienda, esta es una manera de cumplir con la disposición establecida en el Art. 134 de la Ley del Impuesto Sobre la Renta (LISR).