Grupo SNET TI S.A. DE C.V.

1. Al imprimir el Estado de resultados me duplica el último rango, ¿Qué puedo hacer?

Es importarte mencionar que los estados financieros como Balance general o Estado de resultados se basan en los Rubros para imprimirse, en este caso se recomienda revisar la definición de Rubros, en el menú Archivos / Rubros y en los rubros del 8 al 12, asignar como cuenta final del rango, una cuenta que si exista en el Catálogo de cuentas.

2. ¿Por qué al hacer el Traspaso de saldos, envía el mensaje: "Error al traspasar saldos, no existen registros en las cuentas departamentales", si no manejo Departamentos?

Este mensaje se envía cuando por alguna razón y en algún momento del uso del sistema, se accedió al menú de Configuración y se activó el parámetro de "Manejo de departamentos", para solucionarlo se debe de hacer lo siguiente:

a) Verificar que efectivamente no se tenga activado el Parámetro de manejo de Departamentos en Configuración / Parámetros del sistema / Cuentas.
b) Acceder a Utilerías / Control de archivos / Catálogo de cuentas Departamentales y hacer clic sobre el botón Crear, para inicializar este archivo.
c) Realizar los procesos de Recuperación y Regeneración de los Catálogos de Cuentas y Pólizas.
d) Realizar los pasos a, b y c en los meses que intervienen en el traspaso y por último, realizar el Traspaso de saldos.

3. Al momento de imprimir o intentar acceder al sistema me envía el mensaje: "Error de lectura en el archivo INPC.DB"

Esto puede suceder en la versión 4.0 de COI y se debe a que el archivo del que almacena los INPC's se crea en formato de base de datos Paradox®, para abrir este tipo de archivos ASPEL-COI utiliza los drivers llamados BDE, el sistema los instala de manera completa y correcta, pero se han presentado casos en que la configuración es incorrecta, por lo que se debe:
a) Verificar que exista una carpeta llamada "Aspelcache", en en disco duro de la máquina.
b) Acceder al BDE Administrator (desde Inicio / Configuración / Panel de control)
c) Estando en el BDE Administrator hacer clic en la pestaña de Configuración, en ella se observa un árbol del lado izquierdo, donde se tendrá que expandir las opciones de Configuration / Drivers / Native y seleccionar la opción con el nombre de Paradox.
d) Al seleccionar esta última, se podrá visualizar del lado derecho, un campo con el nombre de NET DIR, en dicho campo se tendrá que definir la ruta " c:\aspelcache".
e) Por último, se deben grabar los cambios en el NET DIR, accediendo a la opción del menú Object / Apply.
f)Acceder a ASPEL-COI y crear el archivo Tabla de INPC desde el menú de Utilerías / Control de archivos, posicionándose en el archivo Tabla INPC y seleccionar la opción Creación.

4. Al intentar eliminar una cuenta, el sistema indica que tiene movimientos, ¿Cómo puedo eliminarla?

Para poder eliminar cuentas se debe verificar en primer lugar, si el saldo de la cuenta es cero y posteriormente:

a) Generar un respaldo de toda la base de datos.

b) Generar otro respaldo del archivo de pólizas: Para ello se deberá aceder a (Menú Utilerías / Respaldo de archivos / Generación de respaldo, activar el parámetro de Mis datos y seleccionar el parámetro Máscara para

nombre de archivos, definiendo la sintaxis: ?Operiodoañoempresa.*), por ejemplo, si se tiene que respaldar el mes de julio del 2006 de la empresa 2, sería: ?O070602.*

c) Realizar el Borrado de movimientos y saldo inicial, desde la opción Procesos / Borrado de movimientos / Borra movimientos y saldo inicial.

d) Desde el Catálogo de cuentas, ejecutar la opción Edición / Eliminar y eliminar a cuenta (as).

e) Reinstalar el respaldo que se hizo de pólizas (Utilerías / Respaldo de archivos / Reinstalación de respaldo y activar Mis datos)

f) Ejecutar el proceso de Contabilización (Procesos / Contabilización) o recuperar y regenerar pólizas, dependiendo si se tiene activo el parámetro de contabilizar en línea (Configuración / Parámetros del sistema / Pólizas).

5. ¿Se pueden generar respaldos de varios meses?

Si, el sistema COI 5.* genera un archivo *.zip desde menú de Utilerías / Respaldo de archivos / Generación de respaldo, lo cual permite respaldar toda la base de la empresa en la que se tiene la sesión actual.

6. Compré una PC nueva y mi sistema es para 99 empresas, no tengo puerto paralelo disponible, sólo USB, ¿Qué puedo hacer?

Puede solicitar el cambio de candado a puerto USB directamente en ASPEL en el Departamento de Soporte Técnico, el cuál tiene un costo de$1,180.00 + IVA, si se encuentra en el interior de la República, debe enviarlo por mensajería. Consulte la sección Contáctanos

7. Mi Balanza de Comprobación es correcta, pero mi Balance General no, ¿Qué puedo hacer?

El Balance general utiliza para su emisión el catálogo de Rubros, el cual agrupa en conceptos (como son: Activo Circulante, Pasivo a corto plazo, etc.) un grupo de cuentas contables. Por lo que, debe verificarse que se encuentren definidas correctamente el grupo de cuentas dentro de cada rubro para la emisión del Balance General.
El Balance General toma los rubros del 1 al 7 en orden ascendente. Estos primeros 7 rubros son los correspondientes a:
- Activo circulante
- Activo no circulante
- Activo diferido
- Pasivo a corto plazo
- Pasivo a largo plazo
- Pasivo diferido
- Capital

Por otro lado, si se requiere el uso del: Activo Circulante, Fijo y Diferido. Es necesario modificar los nombres de los Rubros y las cuentas que comprenden (Archivos/Rubros), así como modificar, con el Editor de formatos (menú: Archivos / Editor de formatos / Editor) el archivo Bgralw.fto ya que éste llama a los rubros definidos en el catálogo de cuentas estándar

8. ¿Por qué cuando estoy en Excel® en una hoja de cálculo con copiado especial, aparece el mensaje: "Imposible modificar parte de una matriz "?

Porque se trató de modificar un dato que forma parte de una matriz de datos, la forma de hacer modificaciones en la fórmula es la siguiente:
a) Con Shift y el cursor, seleccionar las celdas que ocupe la función.
b) Con la tecla F2 modificar la fórmula.
c)Para actualizar, teclear simultáneamente Shift + Ctrl + Enter.

9. ¿Qué proceso debo llevar acabo para realizar la traducción de archivos de mi versión anterior de Aspel-COI?

Si tu versión de Aspel-COI es 3.x ó 4.0 y deseas traducir a una versión 5.x el procedimiento a realizar es el siguiente:

1. No es necesario que el equipo donde se utilice Aspel-COI 5.x tenga instalada la versión anterior, únicamente se debe contar con los archivos de la base de datos a traducir.

2. Antes de realizar la traducción es recomendable crear una carpeta especifica para cada una de las empresas.

3. Desde el Administrador de periodos en Aspel-COI 5.x realizar la traducción de archivos con el asistente, para acceder a el deberás oprimir la tecla de función (F7)

4. Al termino del proceso el sistema solicita que asignes la naturaleza de cuentas (Deudora, Acreedora), se debe tener cuidado en caso de asignar a una cuenta la naturaleza incorrecta la información presentara descuadres.

5. Para la emisión de los reportes de estados financieros los formatos a utilizar son bgralwbt.fto y edorewbt.fto

En caso de tener un sistema Aspel-COI 5.0 ó 5.5 y se desea utilizar la versión 5.6, no es necesario realizar la traducción de archivos ya que la información pasa de manera transparente.

Basta con realizar los siguientes pasos:

1. Usar respaldo generado desde la versión anterior para restaurar la base.
2. Restaurar respaldo o copiar archivos de datos en una nueva carpeta y configurarla en los parámetros.
3. Verificar que los parámetros del sistemas sean los correctos.