



Grupo SNET TI S.A. DE C.V.

1. Al acceder al sistema me envía el mensaje de error "Eaccessviolation"

a) Instalar una impresora genérica y establecerla como predeterminada, probar el acceso al sistema, si es exitoso puede considerarse éste como la etapa final, pero hay que recordar que las impresiones de las aplicaciones se afectarán, por lo que se recomienda realizar el paso siguiente.

b) Desinstalar los diferentes Drivers de impresoras e ir probando el acceso al sistema, se recomienda empezar por los Drivers que no se utilicen y/o aquellos que correspondan a impresoras de red y que tengan una ruta muy larga, por ejemplo:

\\server\administración\sistemas\impresoras\servidor\hp LaserJet1320 PCL 6

c) La labor no termina cuando no importando qué impresora se tenga predeterminada se pueda acceder al sistema libremente. *En algunos casos instalando los Drivers más actualizados del fabricante del problema se resuelve, dado que algunos componentes *.dll que los Drivers instalan no están actualizados.

d) Otro de los casos es deshabilitar los programas de inicio desde la Utilidad de configuración del sistema "msconfig", debido a que puede haber algún programa de Inicio que este generando el conflicto.

2. ¿El tamaño de las facturas que utilizo, no es de tamaño carta, y al imprimir facturas no respeta el tamaño del papel?

Cuando la forma preimpresa en la que se va a imprimir es de una medida especial, se debe personalizar el tamaño del papel. Lo cual se realiza de la siguiente manera:

a) En Windows 98. En el menú de Inicio / Configuración / Impresoras / Propiedades / Papel / Personaliza, se deben especificar las medidas del papel, por ejemplo, para una forma de media carta la medida es largo:1400mm y ancho:2150mm

b) En Windows Xp, o 2000 se debe acceder al menú Inicio / Configuración / Impresoras / Archivo/ Propiedades del servidor y dar de alta un nuevo formulario con las medidas exactas del documento que se desea imprimir.

Una vez creado el formulario y asignando un nombre, se debe realizar lo siguiente:

- Acceder a las propiedades de la impresora desde Windows, en la pestaña Preferencias de impresión/ Opciones Avanzadas / Tamaño de papel – Seleccionar el formulario creado.
- Posteriormente en Configuración de dispositivo/ Formato a asignación a bandeja – Seleccionar el formulario creado.
- Una vez configurado en la pestaña de General, se observará que ya se cuenta con el nuevo formulario disponible, al "Aceptar" queda terminado la configuración del tamaño de papel.
- Posteriormente en las propiedades de la impresora dentro de SAE, se definirá el nuevo formulario,

3. ¿Para qué me sirve la base de datos abierta?

a) La seguridad y respaldo que proporcionan los manejadores de bases de datos, como: Dbase, Paradox®, Oracle, MS-SQL y DB2.

b) Proporciona la posibilidad de hacer selecciones y búsquedas de información utilizando sentencias SQL (query's) que permite consultas más rápidas y posibilidades ilimitadas de explotación de la base de datos

c) Cuando la base de datos del usuario se encuentra en un formato de este tipo, es muy fácil que la información sea utilizada y afectada en otras aplicaciones de la empresa que lo requieran.

4. Al facturar y elegir un producto, el sistema no me despliega la Descripción; sólo la Clave y la Existencia.

Esta característica la tiene Aspel-SAE si se maneja con Multialmacén, para consultar la Descripción, es necesario ubicarse en el campo "Producto" de la Factura y oprimir la combinación de teclas Shift + F2.

5. ¿Se puede usar lector de código de barras?

El programa puede manejar cualquier lector óptico (lápiz, rastrillo, etc.), siempre y cuando funcione para la computadora desde la cual se ejecuta el sistema y el scanner debe contar con un puerto dimm o minidimm(compatible con el teclado). Se recomienda hacer la siguiente prueba, estando en una sesión de MS-DOS o desde cualquier aplicación Windows como el Block de notas; pase el lector por un código de barras, si la clave es leída, quiere decir que desde ASPEL-SAE se podrán hacer lecturas de datos utilizándolo. En caso contrario, se deberá revisar la configuración del lector directamente con su Proveedor.

6. ¿Puedo trabajar Aspel-SAE en red, aunque mis sucursales no están en la misma ciudad?

Si es posible, puede ser a través de un enlace dedicado y del uso de Terminal server® para conectar a las unidades remotas y tener un buen rendimiento. Para mayor información al respecto, le recomendamos ponerse en contacto con alguno de los Distribuidores integrales ASPEL, en la dirección: aspel.com

7. ¿Cómo puedo dejar mis existencias en ceros?

Propuesta 1.

El sistema permite cambiar las existencias de los productos manualmente, producto por producto, activando el parámetro de Cambio de existencias que se encuentra en la opción Utilerías / Configuración / Inventarios. Sin embargo, se puede ahorrar tiempo si son muchos los productos a los cuales se les va aplicar el cambio de existencias a ceros. Para ello se tiene que, verificar si el usuario maneja Multialmacén, si es así, se le debe pedir que emita un listado de los productos que posee en cada almacén, ya que éstos se reiniciarán.

Los pasos a seguir son los que a continuación se muestran:

a) Si no maneja Multialmacén, se debe activar este manejo, desde el Menú Utilerías / Configuración, Icono Inventarios y activando la casilla de Multialmacén.

b) Se debe crear el archivo de Multialmacén, para ello, se debe acceder al menú Utilerías / Control de archivos y seleccionar del listado el Catálogo de Multialmacén y dar un clic en el botón Crear. El sistema pregunta: "El proceso de creación de Multialmacén le permite inicializar automáticamente el mismo, basándose en los datos existentes en el archivo de inventario, operando todos ellos para el almacén no. 1" y se debe elegir la opción Cancelar, para que el archivo quede vacío.

c) Una vez hecho esto, acceder al módulo de Inventarios al menú Herramientas / Generación de almacenes y seleccionar los productos a los cuales se les desea inicializar las existencias, seleccionando en Almacén destino = 1 y Almacén fuente = 0.

d) Después se debe realizar el proceso de Actualización de existencias, desde el menú Edición / Actualización de existencias / Grupo de productos y seleccionar los productos a actualizar.

e) Acceda a la consulta de inventarios y verifique que los productos ya tiene existencias cero.

Importante: Si no maneja Multialmacén, al terminar el proceso debe desactivar el parámetro de manejo de Multialmacén para que regrese al parámetro a su status anterior, si trabaja con multialmacén debe utilizar la opción de Generación de almacenes y Distribución de existencias para incorporar las existencias correctamente a los diferentes almacenes.

Propuesta2.

Si el archivo de inventarios está en Paradox. En este caso, bastará con ejecutar un comando sql (query) sobre la tabla INVE01.DB, la sentencia SQL es:

```
Update INVE01.DB set exist = 0 where LIN_PROD = "CFBAS"
```

En este ejemplo, a los productos de la línea CFBAS se inicializarán el campo de existencias, si se van a inicializar las existencias de todos los productos bastará con la instrucción:

```
Update INVE01.DB set exist = 0
```

La sentencia puede ser ejecutada desde el Database Desktop (Dbd) o desde cualquier otra aplicación que permita la ejecución de query's.

8. Quiero empezar en ceros, y solamente conservar mis catálogos ¿Qué debo de hacer?

Antes de realizar cualquier proceso, es necesario tener un respaldo de su información, puede realizar este desde la opción: Utilerías/Respaldo de archivos/Creación del respaldo, esto, por si se desea consultar la información posteriormente. Después de generar el respaldo, se deben seguir las instrucciones siguientes:

a) Acceder a Utilerías / Control de archivos y ubicarse en algunos de los archivos a inicializar, por ejemplo, el de Facturas y hacer clic sobre el botón Creación y realizar el proceso, esto se tiene que hacer para todos los archivos que se desean dejar en blanco, como pueden ser (Facturas, Compras, Cuentas por cobrar y Cuentas por pagar)

b) Acceder al módulo de Clientes y ejecutar la función: Herramientas/Actualización de saldos, con lo que el saldo del cliente se inicializará en ceros -siempre y cuando se haya creado el archivo de Cuentas por cobrar-.

c) Acceder al módulo de Proveedores y ejecutar la función: Herramientas/Actualización de saldos, con lo que el saldo del proveedor se inicializará en ceros -siempre y cuando se haya creado el archivo de Cuentas por pagar-.

d) Acceder a Utilerías / Control de archivos y ubicarse en algunos de los archivos a inicializar, por ejemplo, el de Facturas y hacer clic sobre el botón Creación y realizar el proceso, esto se tiene que hacer para todos los archivos que se desean dejar en blanco, como pueden ser (Facturas, Compras, Cuentas por cobrar y Cuentas por pagar)

e) Inicializar a ceros las existencias de Inventarios y servicios (en la pregunta anterior se describe el proceso a seguir para lograrlo).