

## Módulo de Consultas Por Internet



Infonet es una Aplicación WEB que se enlaza a la base de datos de Servinet CRM, Automotriz, Soporte Técnico, Asesoría y Cursos o Mixta, esto quiere decir que la Información que se escribe en Servinet puede ser consultada en esta Aplicación desde Internet, es un modulo Opcional que se puede o no adquirir según las necesidades de sus clientes, es indispensable que el cliente cuente con una pagina de Internet para ahí poder colocar esta aplicación.

### Beneficios

Las Empresas y Negocios que integran **InfoNET** a ServiNET, Pueden Consultar la Información generada tanto sus Clientes, como sus Colaboradores y Proveedores, logrando tener una excelente calidad de servicio así como información en línea de lo que pasa dentro de la su Empresa.

### Consultas de los Clientes

- Servicios Si tienen Servinet Soporte Técnico, Automotriz, Mixta.
- Servicios de asesoría Si Tienen Servinet Asesoría y Cursos
- Pólizas de Servicios si es que tienen alguna Contratada
- Archivero WEB (Esta Aplicación no forma parte de Infonet se debe de Comprar por separado)
- Estado de Cuenta
- Múltiples Reportes

### Consultas de los Colaboradores (Internas)

- Pendientes
- Cotizaciones
- Servicios
- Pólizas
- Historial de Servicios
- Múltiples Reportes

## Seguridad y Administración

El sistema Cuenta con un Modulo de administración de Clientes, Usuarios y Perfiles, de tal manera que se pueden dar de alta todos los clientes y el sistema asigna un usuario y contraseña, al igual que los colaboradores para que pueden ingresar a las consultas, existe también el usuario administrador del sistema.

## Personalización

La aplicación se carga en la pagina del cliente personalizada según la imagen de esta, en caso de que el usuario no cuente con una pagina de Internet se puede crear un micrositio para cargar esta aplicación.

## Características de la aplicación

La aplicación esta desarrollada en Java con PHP y Base de Datos MySQL por lo tanto el servidor donde se monte debe de tener las siguientes características:

- Servidor Web con Soporte para PHP 5.0 ó Superior.
- Soporte para Bases de Datos MySQL.
- Servidor de correo electrónico.

**Nota:** Si Tiene duda si su servidor (Hosting) cumple con las características solicitadas le recomendamos nos envíe un correo a [soporte@snet.com.mx](mailto:soporte@snet.com.mx) y con gusto lo atenderemos.

## Precios

Descripción	Precio
InfoNET Empresas que Cuenten Con Sitio WEB	\$2,500.00
Infonet Empresas que No Cuentan Con Sitio WEB	\$4,500.00

**Descuento a Distribuidores 15%.**

## Para Empresas Con Sitio WEB Incluye

- Botón con Diseño Según la Imagen de la Su Empresa para Ubicar InfoNet en Su Pagina
- Cargar a su Pagina las Bases de Datos y la Aplicación InfoNet
- Capacitación para Su Manejo

## Para Empresas Sin Sitio Web Incluye

- Dominio de Su Empresa por 1 año, esto es que tenga su Nombre en Internet por ejemplo [www.snet.com.mx](http://www.snet.com.mx), según el nombre de su empresa
- Hosting este es el espacio donde se pondrá su archivero digital en la WEB por 1 Año
- Cuentas de Correo Personalizadas para el personal de su Empresa hasta 10 Cuentas por ejemplo [ventas@snet.com.mx](mailto:ventas@snet.com.mx)
- Micrositio de su empresa con Información General de la Misma
- Botón para Acceder desde su Micrositio WEB al archivero Digital
- Cargar en su micrositio WEB las Bases de Datos y la Aplicación del archivero WEB
- Capacitación para su manejo

### Notas:

- Tanto el Dominio Como el Hosting deben de ser renovados cada año
- InfoNet la aplicación es para siempre no hay renovaciones anuales

### Precios

Los Precios anteriores no Incluyen el 16% de IVA.

### Contacto:

Lic. Ernesto Hernández Barrón

[ahernandez@snet.com.mx](mailto:ahernandez@snet.com.mx)

[soporte@snet.com.mx](mailto:soporte@snet.com.mx)

Teléfonos (477) 7143698/ Fax 7147129

018008222523

ID Nextel: 52\*189117\*1

León Guanajuato; Mex.

Atentamente.

ISC Héctor Arturo Hernández Sánchez

Grupo Snet TI