

# ServiNet

Automotriz



*Sistema para el control y administración integral de servicios, dirigido a empresas en el área automotriz.*

*Además incluye el módulo CRM, que son utilidades de colaboración, atención y seguimiento de clientes, cotizaciones, contactos, agenda, correo electrónico, pendientes y solicitudes de servicios entre otras funciones facilidad para enlazarse a sistemas administrativos comerciales como AdminPAQ, SAE y **ServiNET administrativo**, entre otros.*

**ServiNET Automotriz 3.0** enriquece todos los módulos del sistema de control y operación, además de agregar nuevas características.

## Empresas a las que esta Dirigido

Centros de Servicio de:

- Automóviles.
- Camiones.
- Motocicletas.
- Tractores.
- Trailers.
- Montacargas

Además Aplica para:

- Llanteras
- Talleres de Hojalatería y Pintura.



## Beneficios.

Las Empresas y Negocios que integran **ServiNET Automotriz** en su Control de Servicios y Seguimiento a Clientes tienen inmediatamente un mejor control sobre sus Procesos en el área de Operaciones y una reducción muy significativa en el tiempo invertido, ya que al automatizar los procesos se optimizan sus recursos humanos y tecnológicos, facilitando la supervisión del estado real de la empresa en cualquier momento, además con el modulo CRM Integrado a la Aplicación el Seguimiento de sus Clientes será un asunto Resuelto.

¿Qué puedo controlar con **ServiNET Automotriz**?

- **Ordenes de Servicio.**
- **Seguimiento de las ordenes de Servicio.**
- **Diagnostico y presupuesto de la orden de Servicio.**
- **Calendario de Actividades de Cada Técnico de Servicio Según sus Órdenes asignadas.**
- **Historial de servicios realizados a cada vehículo.**
- **Capacidad de registrar varios vehículos por cliente.**
- **Control de Inventario por medio de vales de Entrada y Salida de material.**
- **Alarmas para renovar servicios en base a parámetros (Kilómetros/Días/Meses, etc.)**
- **Control de Proceso de Venta desde la Cotización.**
- **Monitor de avance de Órdenes de servicio, ideal si usted tiene una sale de espera para sus clientes.**
- **Control de Puntos de revisión por visita (Aumenta tus ventas).**
- **Control de todos los Pendientes por cada Colaborador.**
- **Estadísticas y Reportes.**
- **Integración con sistemas administrativos comerciales como AdminPAQ, \*SAE y ServiNET Administrativo.**

*\* Algunas versiones de SAE.*



Además Incluye el Modulo CRM Que le ayudará a gestionar y dar seguimiento a la relación con sus clientes.

### Beneficios del Módulo CRM

- **Convertir oportunidades en cierres:** *Al gestionar el proceso de venta, el cierre sólo será la consecuencia común entre toda su fuerza de ventas.*
- **Incentivar lealtad de sus clientes:** *Un cliente será leal al proveedor que le brinde satisfacción y la mejor atención.*
- **Promover un marketing focalizado:** *Dirigirá sus campañas hacia su mercado meta, lo cual le ahorra costos y esfuerzo.*

- **Crear una filosofía de trabajo:** *Un CRM no es sólo una herramienta, es una cultura empresarial, utilízela para hacer crecer su empresa.*
- **Controlar resultados:** *Las métricas en cualquier compañía son importantes, con CRM podrá determinarlas y medirlas para la Toma de Decisiones.*
- **Automatizar procesos de servicio de las Unidades atendidas:** *Estandarizando sus procesos de servicio los hará más eficientes y productivos.*
- **Implementar niveles de servicio:** *Un servicio de Calidad garantiza la satisfacción y lealtad de sus consumidores.*



Las áreas normalmente involucradas en este tipo de estrategia son ventas, mercadotecnia y servicio al cliente.

Las empresas que cuentan con una estrategia de CRM:

- Tienen personas comprometidas con los procesos definidos
- Cuentan con mejores habilidades de ventas
- Más altos logros de cuotas de 33% hasta 66%
- Campañas de mercadotecnia con mejores ROI (Return on Investment) retorno de la Inversión.
- Reducción de costos, etc.

#### ¿Cómo lo logran?

- Procesos de ventas definidos
- Apoyo directivo
- Métricas de desempeño e incentivos
- Capacidades técnicas y funcionalidad del software
- Administración de prospectos
- Documentación de las mejores prácticas del negocio, etc.

#### ¿Por qué?

- Se enfocan en los prospectos adecuados
- Tienen calidad de información
- Revisiones y adecuaciones de procesos



# ServiNet CRM



## **Control y Seguimiento de Clientes (Seguimiento de Casos)**

¡No pierda de Vista a sus Clientes!

De seguimiento, programe y asigne tareas a sus Colaboradores y Clientes. Este módulo le permitirá registrar y programar todos los eventos y actividades relacionados con sus clientes y Colaboradores.



## **Control de Cotizaciones (Oportunidades)**

¡Eleve sus ventas!

Lleve un seguimiento de cotizaciones completo, desde que se recibe la solicitud por parte del cliente o prospecto, hasta que la cotización es aceptada.



## **Control de Pendientes. (Actividades)**

¡Controle todas sus actividades Pendientes!

Este módulo le permitirá mantener de manera ordenada todas sus actividades personales relacionadas con la operación de la empresa.



## **Historiales de Clientes.**

¡Conozca a sus Clientes!

A través de esta opción usted podrá ver y medir todas las acciones que realiza entorno a sus clientes, llevando un completo historial de todas y cada una de sus actividades.



## **Información Comercial (CxC):**

¡Consulte su información comercial de sus clientes!

Extraiga información de su sistema Comercial AdminPAQ desde su CRM, información de Saldos y CxC., es útil para área de crédito y cobranza ya que le permite sin consultar su sistema administrativo ver el estatus crediticio de sus clientes.



## **InfoNET Consultas por Internet.**

¡Consulte su información en Todo lugar y Manténgase Informado!

Módulo opcional el cual le brinda la posibilidad de realizar consultas de información en Internet para sus Colaboradores y Clientes.



## **Chat Interno.**

¡Aumente la productividad de sus colaboradores!

Haga a un lado a los sistemas de mensajería instantánea, como Messenger; ServiNET cuenta con un chat interno, en el cual sólo podrán conversar sus colaboradores. Aumentando así la productividad en sus actividades.



## **Alarmas.**

¡No olvide nada!

Programe recordatorios de cualquier tipo, este módulo nos arroja recordatorios y alarmas en la fecha y hora especificados.



#### **Envío de SMS.**

¡Mantenga a sus clientes y colaboradores comunicados siempre y en todo lugar!

Por medio de este módulo opcional podrá enviar mensajes de texto corto (SMS) a los teléfonos móviles de manera rápida y fácil.



#### **Supervisor**

Supervise y mida el avance de sus colaboradores, ServiNET a través de su herramienta. Supervisor lo mantendrá informado acerca del avance de trabajo de sus colaboradores.



#### **Envío de Correos.**

¡No Limite la comunicación con sus colaboradores!

Envíe correos a sus clientes y asesores de manera rápida y fácil, este módulo le da la posibilidad de hacerlo inclusive en forma masiva.



#### **Identificador de Llamadas.**

¡Agilice la atención a sus clientes!

Por medio de este módulo usted logrará identificar las llamadas que entran por su línea telefónica.



#### **Agenda.**

¡Concentre todas sus actividades en un solo lugar!

Con este módulo usted podrá ver todas sus actividades y las de sus Colaboradores, logrando tener un control exacto del avance de los mismos.



#### **Agenda de Hoy**

Mida su avance diario, la herramienta de Agenda de hoy le indicará a usted y a sus colaboradores que actividades se deben realizar al día.



#### **Búsqueda Rápida**

¡Agilice la búsqueda de registros y la atención a sus clientes!

ServiNET con su herramienta de búsqueda rápida la permitirá encontrar cualquier registro en cuestión de segundos a través de diversos parámetros, No más esperas para sus clientes.



#### **Plantillas de Microsoft Word**

Cree y diseñe sus propios reportes a través de la herramienta plantillas de Word, ServiNET A través de esta característica le permitirá tener múltiples reportes configurados a la medida de sus necesidades.



#### **Exportación de Calendarios a Microsoft Outlook.**

Envíe su agenda completa a Microsoft Outlook, ServiNET A través de esta característica le permite exportar sus citas, eventos y reuniones a su calendario de Microsoft Outlook.



#### **Soporte Remoto WebEX**

Permítanos brindarle la mejor experiencia en soporte remoto. Nuestros asesores lo atenderán en todo momento a través de la mejor herramienta a nivel mundial de soporte y videoconferencia WeBEX.



**Opcionalmente** el Sistema automatizado se puede enlazar a Infonet, el cual es un módulo de consultas por Internet para que sus clientes revisen toda la información generada de sus servicios.

**Contacto:**

Lic. Ernesto Hernández Barrón

[ernesto.hernandez@snet.com.mx](mailto:ernesto.hernandez@snet.com.mx)

[soporte@snet.com.mx](mailto:soporte@snet.com.mx)

Teléfonos (477) 7143698/ Fax 7147129

018008222523

ID Nextel: 52\*189117\*1

León Guanajuato; Mex.

Atentamente.

ISC Héctor Arturo Hernández Sánchez

Grupo Snet TI