



InfoNet es un portal web que se una a cada aplicación Servinet y es opcional, las empresas que usan InfoNet son empresa que requieren tener un portal enfocado al servicio de sus clientes y a mantener en línea toda la información generada por Servinet tanto para sus clientes como para sus colaboradores.

### **Empresas a las que está dirigido.**

- Empresas que tengan una solución Servinet, en caso de no tener una solución Servinet también se puede generar el portal pero con algunos cambios.

### **Cuáles son las soluciones Servinet que se enlazan a InfoNet.**

- CRM
- Despacho contable
- Asesoría y cursos
- Asociaciones
- Soporte Técnico
- Automotriz
- Mixta



## Como se compone.

El Portal está compuesto por 2 partes principales:

**Administrador del portal (parte de atrás).**- Configuración, administración y programación de todo el portal que es manejado por el personal de la empresa dueña del portal, todo lo que se genera aquí se refleja posteriormente en la parte de adelante.

**Clientes del portal (parte de adelante).**- El portal en sí, es todo lo que se ve cuando se ingresa al dominio de la empresa, nuestra imagen, nuestros servicios, información, utilerías, Etc.

## Contenido administrador (parte de atrás)

- **Configuración general**
  - Datos generales
  - Alta de perfiles de usuarios
  - Consulta de perfiles
  - Alta de usuarios
  - Consulta de usuarios

- **Clientes.-** Base de datos de clientes que son los mismos que tenemos en nuestro sistema administrativo
- **Tienda Net .-** Tienda en línea
- **Eventos.-** Programación de cursos y eventos
- **Base de datos de conocimientos.-** Generación de una base de datos de conocimientos
- **e-Factura.-** Archivero digital para guardar todos los documentos digitales de los clientes como son facturas electrónicas en formato pdf y XML, notas de crédito
- **Chat.-** Chat para atención a clientes
- **Mesa de ayuda .-** Mesa de ayuda para clientes
- **Promociones.-** Modulo donde se programan las promociones vigentes
- **Distribuidores.-** Manejo de distribuidores que son clientes pero con un trato diferenciado
- **Noticias.-** Programación de noticias
- **Mensajes.-** Envío de mensajes a todos los clientes registrados en nuestro portal
- **Comunicados.-** Generación de comunicados para todos los clientes de nuestro portal

### **Clientes del portal (parte de adelante)**

- **Intranet.-** Acceso a personal interno de la empresa donde según sea el sistema Servinet con el que se enlaza es la información que se genera y también los procesos. Todos los accesos son con usuario y contraseña que se genera en el administrador
- **Ayuda en línea.-** Utilería donde la persona que visite el portal podrá tener un contacto directo con el personal de la empresa que esté conectado en ese momento
- **Tienda Net.-** Cualquier persona que visite nuestro portal podrá comprar los productos y servicios de la empresa
- **Área de clientes.-** Acceso a clientes de la empresa donde según sea el sistema Servinet con el que se enlaza es la información que se genera y también los procesos. Todos los accesos son con usuario y contraseña que se genera en el administrador
- **Área de distribuidores.-** Acceso a distribuidores de la empresa en caso de tenerlos, los cuales son clientes de la empresa pero con un tratamiento especial en cuanto a la venta de los productos, servicios e información. Todos los accesos son con usuario y contraseña que se genera en el administrador
- **Solicitud de cotización.-** Utilería donde la persona que visite el portal podrá solicitar una cotización de los productos o servicios que proporciona la empresa
- **Solicitud de Servicio.-** Utilería donde la persona que visite el portal podrá solicitar algún servicio que proporciona la empresa
- **Contacto.-** Utilería donde la persona que visite el portal podrá ponerse en contacto con la empresa dejando sus datos generales

- **Empresa.-** Información general de la empresa
- **Productos.-** Catalogo de productos de la empresa
- **Servicios.-** Catalogo de servicios de la empresa
- **Eventos.-** Utilería donde la persona que visite el portal podrá ver toda la información de los eventos generados por la empresa, se podrá registrar y pagar en caso de que el evento tenga costo
- **Micrositios de productos y servicios.-** Micrositios para los productos y servicios de la empresa

### **Notas:**

El diseño de cada portal es personalizada para cada empresa

El contenido listado es un contenido general y puede variar según cada empresa

### **Costos**

El costo del portal \$ 18,000.00

Costo del mantenimiento anual \$ 1,400.00

### **Que Incluye:**

- Dominio
- Hosting
- Correos electrónicos ilimitados
- Mantenimiento anual

### **Qué pasa si ya se cuenta con dominio y hosting**

El precio es el mismo

### **Tiempo de desarrollo**

30 a 40 días

### **Tipo de pago**

Anticipo de 50% para inicio del portal y 50% contra entrega.

### **Precios más iva.**