

ServiNet

Automotriz

Software para empresas del Área Automotriz, para el control y administración integral de su Centro de Servicio.

Aplica para **Llanteras, Centros de Servicio Automotriz y Talleres de Hojalatería y Pintura.**

ServiNet AUTOMOTRIZ se enlaza a los sistemas Administrativos Comerciales más comunes como son: Adminpaq, Contpaqi Comercial, Contpaqi i Factura Electrónica, Aspel SAE o su Módulo Propio ServiNet Administrativo.

Y si trabaja con Aseguradoras no se Preocupe ya que manejamos un módulo completo de relacionado a su orden de servicio para que este control sea asunto resuelto.

Empresas a las que está dirigido.

Centros que den servicio a:

- Automóviles.
- Camiones.
- Motocicletas.
- Tractores.
- Tráileres.
- Montacargas. Etc.

Aplica también para:

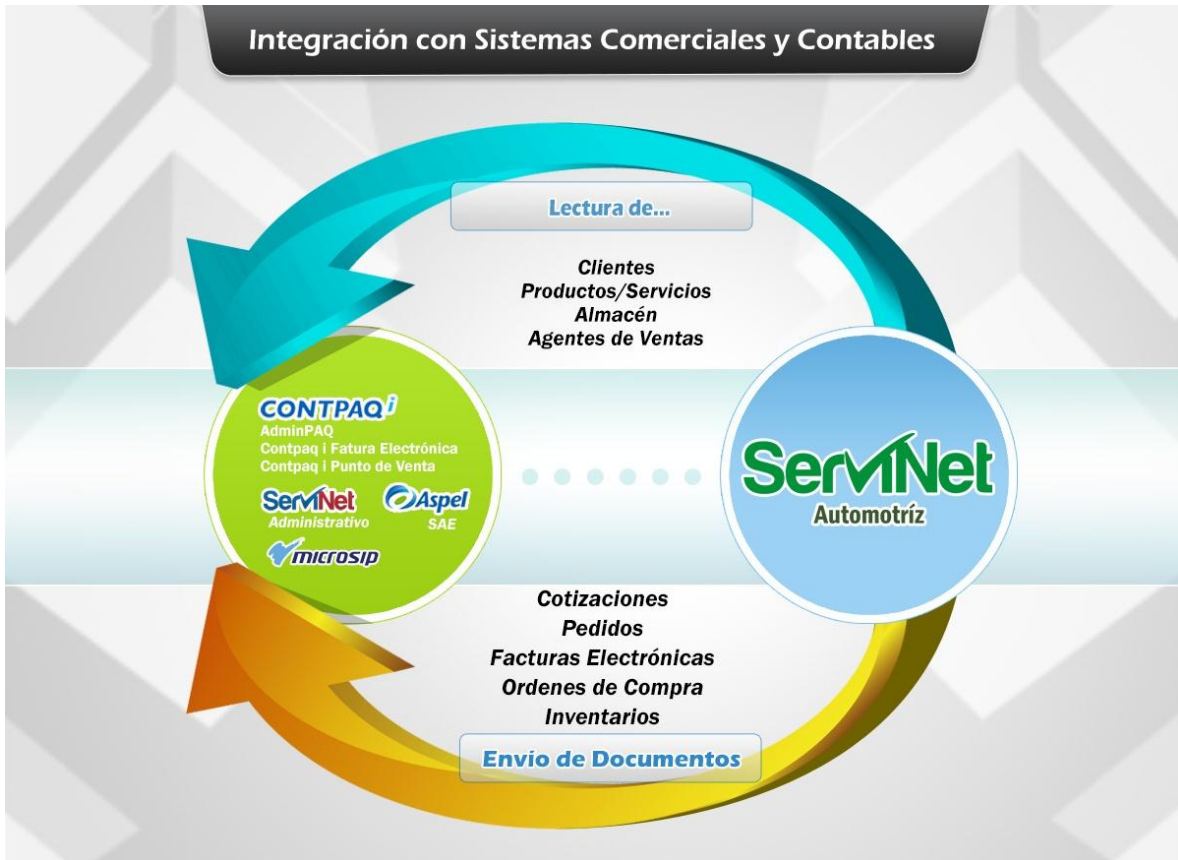
- Llanteras.
- Talleres de Hojalatería y Pintura (Módulos Especializados y Probados con Muchos Clientes, ya que el manejo de las órdenes de servicio es muy diferente a un Taller).

Además de llevar el control integral de su centro de servicio incluimos sin costo la solución



Con la cual tendrá poderosas Herramientas para elevar sus Ventas y la calidad de Servicio a sus Clientes.

“Tenga Clientes para toda la Vida y no solo una vez”.



Beneficios.

Las Empresas y Negocios que integran **ServiNet Automotriz** en su Control de Servicios y Seguimiento a Clientes tienen inmediatamente un mejor control sobre sus Procesos en Piso y una reducción muy significativa en el tiempo invertido, ya que al automatizar los procesos se optimizan sus recursos humanos y tecnológicos, facilitando la supervisión del estado real del Centro de Servicio en cualquier momento, además con el modulo CRM Integrado a la Aplicación el Seguimiento de sus Clientes y aumento de ventas será un asunto Resuelto.

¿Qué puedo controlar con **ServiNet Automotriz**?

- Ordenes de Servicio.
- Recuperación de Servicios no realizados (+ Ventas)
- Seguimiento de las órdenes de Servicio.
- Diagnóstico y presupuesto de la orden de Servicio.
- Calendario de Actividades de Cada Técnico de Servicio Según sus Órdenes asignadas.
- Historial de servicios realizados a cada vehículo.
- Capacidad de registrar varios vehículos por cliente.
- Control de Inventario por medio de vales de Entrada y Salida de material.
- Control por Sucursal.
- Reportes y Alarmas para renovar servicios en base a parámetros (Kilómetros/Días/Meses, etc.). (+ Ventas)
- Control de Proceso de Venta desde la Cotización.
- Monitor de avance de Órdenes de servicio, no haga esperar a su cliente cuando le marque dele una respuesta inmediata.
- Trabajar con Aseguradoras.
- Control de Puntos de revisión por visita. (+ Ventas)
- Control de todos los Pendientes.
- Estadísticas y Reportes
- Y Mas.....

Además de Controlar su Centro de Servicio el CRM integrado le proporciona los siguientes Beneficios

- **Convertir oportunidades en cierres:** Al gestionar el proceso de venta, el cierre sólo será la consecuencia común.
- **Incentivar lealtad de sus clientes:** Un cliente será leal al proveedor que le brinde satisfacción y la mejor atención.
- **Llegar a quien se tiene que Llegar:** Dirigirá sus campañas hacia su mercado meta, lo cual le ahorra costos y esfuerzo.
- **Crear una filosofía de trabajo:** Un CRM no es sólo una herramienta, es una cultura empresarial, utilícela para hacer crecer su empresa.
- **Controlar resultados:** Las métricas en cualquier compañía son importantes, con CRM podrá determinarlas y medirlas para la Toma de Decisiones.
- **Automatizar procesos de servicio de las Unidades atendidas:** Estandarizando sus procesos de servicio los hará más eficientes y productivos.
- **Implementar niveles de servicio:** Un servicio de Calidad garantiza la satisfacción y lealtad de sus consumidores.

Las empresas que cuentan con esta Solución:

- Tienen mayores ventas y Utilidades.

- Tienen mejor Servicio al Cliente
- Tienen Clientes Fieles
- Cuentan con procesos definidos
- Reducen sus Costos, Etc.

¿Todas las Áreas de la Empresa son una misma Empresa?

“Entonces porque no trabajar en conjunto para lograr los objetivos con una sola Herramienta.”

Principales Módulos



Módulo de Control de Ordenes de Servicio

¡Controle de Inicio a Fin sus órdenes de Servicio!

El sistema a través de este módulo le permitirá controlar, recepción, diagnóstico, presupuesto, inventario, entrega de material a mecánicos, seguimiento, reparación, facturación, entrega y servicio postventa de todas las ordenes de servicio, obteniendo en todo momento reportes que le ayudarán a tomar mejores decisiones. Sin lugar a dudas una herramienta clave que no puede faltar en su centro de servicio automotriz.

Las Órdenes de Servicio varían según sea el Caso, Taller de Servicio Automotriz, Llantera o Taller de Hojalatería y Pintura, ya que el sistema se especializa en estas tres áreas.



Monitor de Avance de Servicios para personal del Taller.- Por medio de Pantallas colocadas en el centro de Servicio se puede medir el avance las unidades y los tiempos restantes para que el personal (Supervisores, Técnicos, Mecánicos, Pintores, Etc.) midan el avance y den prioridad a los trabajos más atrasados.



Monitor de Avance de Servicios para Clientes.- Por medio de Pantallas colocadas en el centro de Servicio Recepción los clientes cuando vayan a recoger sus unidades pueden ver el avance de las mismas.



Módulo de Control de Ordenes de Servicio con Aseguradoras

¡Controle de Inicio a Fin sus órdenes de Servicio y de Controle el Proceso con su Aseguradora!

El sistema a través de este módulo le permitirá controlar, recepción, diagnóstico, presupuesto, inventario, entrega de material a mecánicos, seguimiento, reparación, facturación, entrega y servicio postventa de todas las ordenes de servicio, obteniendo en todo momento reportes que le ayudarán a tomar mejores decisiones. Sin lugar a dudas una herramienta clave que no puede faltar en su centro de servicio automotriz.

Además del Proceso de Cotización, Aceptación y Rechazo de su Proceso con la Aseguradora, de tal manera que podrá tener un control de lo solicitado y lo aceptado por la aseguradora.



Control de Sucursales

¡Problemas para controlar sus Sucursales!

El sistema a través de este módulo le permitirá controlar y administrar todas sus Sucursales desde un mismo sitio.



Control de Cotizaciones (Oportunidades)

¡Eleve sus ventas!

Lleve un seguimiento de cotizaciones completo, desde que se recibe la solicitud por parte del cliente o prospecto, hasta que la cotización es aceptada.



Control de Pendientes. (Actividades)

¡ Controle todas sus actividades Pendientes!

Este módulo le permitirá mantener de manera ordenada todas sus actividades personales relacionadas con la operación de la empresa.



Control y Seguimiento de Clientes (Seguimiento de Casos)

¡No pierda de Vista a sus Clientes!

De seguimiento, programe y asigne tareas a sus Colaboradores con relación a sus Clientes. Este módulo le permitirá registrar y programar todos los eventos y actividades relacionados con sus clientes y Colaboradores.



Historiales de Clientes.

¡Conozca a sus Clientes!

A través de esta opción usted podrá ver y medir todos los servicios que se les han realizado a los clientes y esto le permitirá renovarlos en tiempo y forma, además de tener mayores ventas y calidad en el servicio.



Información Comercial (CxC):

¡Consulte su información comercial de sus clientes!

Extraiga información de su sistema Administrativo hacia nuestro sistema, información de Saldo y CxC., es útil para área de crédito y cobranza ya que le permite sin consultar su sistema administrativo ver el estatus crediticio de sus clientes.



Chat Interno.

¡Aumente la productividad de sus colaboradores!

Haga a un lado a los sistemas de mensajería instantánea, como Messenger; ServiNET cuenta con un chat interno, en el cual sólo podrán conversar sus colaboradores. Aumentando así la productividad en sus actividades.



Alarmas.

¡No olvide nada!

Programe recordatorios de cualquier tipo, este módulo nos arroja recordatorios y alarmas en la fecha y hora especificados, ya sea para recordar un pendiente en las ordenes de servicio, marcar a un cliente para que recoja su unidad o cualquiera que necesite ser atendido.

Envío de SMS.

¡Mantenga a sus clientes y colaboradores comunicados siempre y en todo lugar!

Por medio de este módulo opcional podrá enviar mensajes de texto corto (SMS) a los teléfonos móviles de manera rápida y fácil.



Supervisor

Módulo que le permite revisar los avances de cada colaborador en relación a Oportunidades de Venta (Cotizaciones), Órdenes de Servicio y Actividades, agilizando el seguimiento de estas tareas y permitiendo asignar en base a esta supervisión nuevas tareas para dar un resultado exacto de las mismas.



Envío de Correos.

¡No Limite la comunicación con sus colaboradores!

Envíe correos a sus clientes y asesores de manera rápida y fácil, este módulo le da la posibilidad de hacerlo inclusive en forma masiva.



Agenda.

¡Concentre todas sus actividades en un solo lugar!

Con este módulo usted podrá ver todas sus actividades y las de sus Colaboradores, logrando tener un control exacto del avance de los mismos.



Agenda de Hoy

Mida su avance diario, la herramienta de Agenda de hoy le indicará a usted y a sus colaboradores que actividades se deben realizar al día.



Gestión de Pagos a Proveedores

A través de este módulo podrá gestionar el pago a proveedores, el sistema le permite registrar un nuevo pago y relacionarlo con un documento, este documento puede ser una factura electrónica, en cualquier momento usted sabrá el estado actual del pago ya sea En proceso, Cancelado o Pagado.

Búsqueda Rápida



¡Agilice la búsqueda de registros y la atención a sus clientes! ServiNET con su herramienta de búsqueda rápida la permitirá encontrar cualquier registro en cuestión de segundos a través de diversos parámetros, No más esperas para sus clientes.



Plantillas de Microsoft Word

Cree y diseñe sus propios reportes a través de la herramienta plantillas de Word, ServiNET A través de esta característica le permitirá tener múltiples reportes configurados a la medida de sus necesidades.



Exportación de Calendarios a Microsoft Outlook.

Envíe su agenda completa a Microsoft Outlook, ServiNET A través de esta característica le permite exportar sus citas, eventos y reuniones a su calendario de Microsoft Outlook.



Notas Rápidas

Mediante esta característica el sistema le permite generar notas rápidas tipo post it.



Módulo de Pedidos.

Este módulo le permitirá crear un nuevo pedido directamente si pasar por una cotización, el pedido afectará directamente la cuota o meta del vendedor y contará con la posibilidad de darle seguimiento, maneja también el concepto de backorder

y le permita generar Órdenes de Compra a Proveedores si es que no existe algún producto que se está solicitando en el Pedido.



Reporteo

Ahora se incluyen herramientas para generar y modificar reportes del sistema.



Encuestas Dinámicas

Cree, Diseñe, Aplique y mida sus encuestas. Ahora ServiNet Cuenta con un módulo que le permitirá medir aspectos como la calidad en el servicio y más.



Módulo de Seguimiento Post-Venta

Seguimiento post-venta, asigne tareas de post-venta de manera automática a través de alarmas. Genere nuevas ventas.



Descuentos en Cascada.

Manejo hasta 4 Descuentos en cascadas, configurables por Agente de Ventas.



Módulo de Control del Backorder

Manejo de productos en backorder, al gestionar una cotización o pedido u orden de Servicio.



Listas de Precios Personalizadas por Producto y Cliente

Manejar hasta N número de listas de precios personalizadas para el cliente, se incluye de igual forma una utilería para importar directamente de Excel.



Campos Extra del Cliente

Manejar hasta 10 campos extras para la ficha de datos de clientes y prospectos. Permittiéndonos personalizar cada campo.



Revisión de Documentos Pendientes de Pago

Verifica el historial de documentos vencidos del cliente con un solo clic directamente desde el catálogo del cliente.



Manejo de Tasas de I.V.A.

Manejo tasas de I.V.A al cotizar pudiendo elegir entre I.V.A General o I.V.A Fronterizo.



Nuevo Gráfico de Comportamiento de Ventas.

Visualizar un Gráfico comparativo de ventas del cliente. Aplicando filtros bimestrales, semestrales y anuales.



Programador de Cobranza

Este módulo le permitirá generar un listado de Clientes con Facturas Pendientes de Pago, para su programación de acuerdo a los días de Pago y Contra recibo del Cliente, además de diferentes parámetros que se puede programar desde el sistema.



Módulo Control de Entregas

Este módulo le permitirá gestionar la entrega de productos generados a partir de una oportunidad o pedido, determinando si la entrega se hace en Sitio, por un tercero o por medio de los propios vehículos que tiene la empresa, permitirá llevar control de guías de Reparto.



Módulo Control de Gastos de Combustible y Servicios a Unidades

Este módulo le permitirá controlar los vehículos que tiene la empresa y gestionar según los recorridos el kilometraje y gastos de Gasolina, esto nos puede indicar en el Tiempo el consumo promedio de combustible y por medio de un reporte

decirnos si esta consumo promedio se eleva para tomar decisiones, además cuenta con la posibilidad de llevar una bitácora de cada unidad donde se controlara el último servicio realizado, costo del mismo, quien lo realizo, si tiene seguro y cuando se vence este.

Módulo para el Control de Insumos



Este módulo permitirá llevar un control de los insumos al facturarse en la orden de servicio, los insumos se deben dar de baja del almacén



Módulo para Facturar parcialmente la Orden de Servicio

Facturar la orden de servicio en 2 partes, primero los Productos dejando la orden en Parcialmente Facturado y posteriormente los servicios "Estatus Facturado"



Catálogo de Imágenes vinculado a Adminpaq o Contpaqi Premium

Poder Ingresar imágenes y vincularlas al Sistema Administrativo



Programación Semanal de Refacciones

Modulo para programar las refacciones que se van a utilizar por semana

Opcionalmente

El Sistema se Puede enlazar a **InfoNET AUTOMOTRIZ**, el cual es todo un portal de Internet, con servicios para tus clientes y personal.

