

ServiNet

Soporte Técnico



Software para el Control Integral de Centros de Servicio de cualquier Tipo de Maquinaria o Equipo.

Seguramente su Centro de Servicio ya Cuenta con algún sistema Administrativo eso es bueno ya que no hay necesidad de cambiar nada, Aprovecha la Información con la que cuentas.

ServiNET SOPORTE TÉCNICO se enlaza a los sistemas Administrativos Comerciales más comunes como son Adminpaq, Comercial Premium, Conpaqi Factura Electrónica, Aspel SAE, FACTURE, ServiNet Administrativo, Microsip entre otros.

Empresas a las que está dirigido.

Centros de Servicio por Ejemplo:

- Equipo de Cómputo y Periféricos
- Electrodomésticos
- Telefonía
- Sonido y Video
- Copiadoras
- Maquinaria para la Industria
- Equipos Electrónicos
- Mantenimientos e Instalaciones
- En General Cualquier Maquinaria o Equipo

Además de llevar el control integral de su centro de servicio incluimos sin costo la solución



Con la cual tendrá poderosas Herramientas para elevar sus Ventas y la calidad de Servicio a sus Clientes, tenga Clientes para toda la Vida y no solo una vez.

Integración con Sistemas Comerciales



Beneficios.

Las Empresas y Negocios que integran **ServINET SOPORTE TÉCNICO** en su Control de Servicios y Seguimiento a Clientes tienen inmediatamente un mejor control sobre sus Procesos y una reducción muy significativa en el tiempo invertido, ya que al automatizar los procesos se optimizan sus recursos humanos y tecnológicos, facilitando la supervisión del estado real del Centro de Servicio en cualquier momento, además con el módulo CRM Integrado a la Aplicación el Aumento de Ventas y Seguimiento de sus Clientes será un asunto Resuelto.

Con **ServiNET Soporte Técnico** se controla la información y los procesos:

- Ordenes de Servicio.
- Seguimiento de las Órdenes de Servicio.
- Diagnostico y presupuesto de la orden de Servicio.
- Calendario de Actividades de Cada Técnico de Servicio Según sus órdenes asignadas.
- Historial de servicios parametrizados para la aplicación de Nuevos Servicios por medio de recordatorios o reportes a las áreas de servicio y clientes (Aumenta tus ventas)
- Control de Proceso de Venta desde la Cotización.
- Estadísticas y Reportes.
- Control de todos los Pendientes por cada Colaborador.
- Control de Pólizas de Manteniendo Preventivo
- Control de Instalaciones
- Control de Garantías
- Control por Proyectos
- y Más....

Beneficios del Módulo CRM

- **Convertir oportunidades en cierres:** Al gestionar el proceso de venta, el cierre sólo será la consecuencia común.
- **Incentivar lealtad de sus clientes:** Un cliente será leal al proveedor que le brinde satisfacción y la mejor atención.
- **Llegar a quien se tiene que Llegar:** Dirigirá sus campañas hacia su mercado meta, lo cual le ahorra costos y esfuerzo.
- **Crear una filosofía de trabajo:** Un CRM no es sólo una herramienta, es una cultura empresarial, utilícela para hacer crecer su empresa.
- **Controlar resultados:** Las métricas en cualquier compañía son importantes, con CRM podrá determinarlas y medirlas para la Toma de Decisiones.
- **Automatizar procesos de servicio de los Equipos atendidos:** Estandarizando sus procesos de servicio los hará más eficientes y productivos.
- **Implementar niveles de servicio:** Un servicio de Calidad garantiza la satisfacción y lealtad de sus consumidores.

Las empresas que cuentan con esta Solución:

- Venden mas
- Tienen mejor Servicio al Cliente
- Tienen Clientes Fieles
- Cuentan con procesos definidos
- Reducen sus Costos, Etc.

Todas las Áreas son una misma Empresa?

“Entonces porque no trabajar en conjunto para lograr los objetivos con una sola Herramienta.”

Módulos Principales

Ordenes de Servicio

¡Controle de Inicio a Fin sus órdenes de Servicio!

El sistema a través de este módulo le permitirá controlar, recepción, diagnóstico, presupuesto, seguimiento, reparación, facturación, entrega y servicio postventa de todas las ordenes de servicio, obteniendo en todo momento reportes que le ayudarán a tomar mejores decisiones. Sin lugar a dudas una herramienta clave que no puede faltar en su centro de servicio.

Pólizas de Mantenimiento a Equipos

¡Registra, Programa y da Seguimiento al mantenimiento de Equipos!

ServiNET Soporte Técnico te brinda a través de esta herramienta, la posibilidad de controlar las pólizas de mantenimiento de equipos. Tan fácil como registrar el equipo del cliente, calendarizar los servicios y dar seguimiento, manténte informado siempre de el avance de tus pólizas de mantemiento.

Cotizaciones (Oportunidades de Venta)

¡Eleve sus ventas!

Lleve un seguimiento de cotizaciones completo, desde que se recibe la solicitud por parte del cliente o prospecto, hasta que la cotización es aceptada.

Pendientes. (Actividades)

¡Controle todas sus actividades Pendientes!

Este módulo le permitirá mantener de manera ordenada todas sus actividades personales relacionadas con la operación de la empresa.

Control y Seguimiento de Clientes (Seguimiento de Casos)

¡No pierda de Vista a sus Clientes!

De seguimiento, programe y asigne tareas a sus Colaboradores y Clientes. Este módulo le permitirá registrar y programar todos los eventos y actividades relacionados con sus clientes y Colaboradores.

Historiales de Clientes.

¡Conozca a sus Clientes!

A través de esta opción usted podrá ver y medir todas las acciones que realiza entorno a sus clientes, llevando un completo historial de todas y cada una de sus actividades.

Información Comercial (CxC):

¡Consulte su información comercial de sus clientes!

Extraiga información de su sistema Administrativo desde su CRM, información de Saldos y CxC., es útil para área de crédito y cobranza ya que le permite sin consultar su sistema administrativo ver el estatus crediticio de sus clientes.

Chat Interno.

¡Aumente la productividad de sus colaboradores!

Haga a un lado a los sistemas de mensajería instantánea, como Messenger; ServiNET cuenta con un chat interno, en el cual sólo podrán conversar sus colaboradores. Aumentando así la productividad en sus actividades.

Alarmas.

¡No olvide nada!

Programe recordatorios de cualquier tipo, este módulo nos arroja recordatorios y alarmas en la fecha y hora especificados.

Envío de SMS.

¡Mantenga a sus clientes y colaboradores comunicados siempre y en todo lugar!

Por medio de este módulo opcional podrá enviar mensajes de texto corto (SMS) a los teléfonos móviles de manera rápida y fácil.

Supervisor

Modulo que le permite revisar los avances de cada colaborador en relación a Oportunidades de Venta (Cotizaciones), Pedidos y Actividades, agilizando el seguimiento de estas tareas y permitiendo asignar en base a esta supervisión nuevas tareas para dar un resultado exacto de las mismas.

Envío de Correos.

¡No Limite la comunicación con sus colaboradores!

Envíe correos a sus clientes y asesores de manera rápida y fácil, este módulo le da la posibilidad de hacerlo inclusive en forma masiva.

Agenda.

¡Concentre todas sus actividades en un solo lugar!

Con este módulo usted podrá ver todas sus actividades y las de sus Colaboradores, logrando tener un control exacto del avance de los mismos.

Agenda de Hoy

Mida su avance diario, la herramienta de Agenda de hoy le indicará a usted y a sus colaboradores que actividades se deben realizar al día.

Gestión de Pagos a Proveedores

A través de este módulo podrá gestionar el pago a proveedores, el sistema le permite registrar un nuevo pago y relacionarlo con un documento, este documento puede ser una factura electrónica, en cualquier momento usted sabrá el estado actual del pago ya sea En proceso, Cancelado o Pagado.

Búsqueda Rápida

¡Agilice la búsqueda de registros y la atención a sus clientes!
ServiNET con su herramienta de búsqueda rápida la permitirá encontrar cualquier registro en cuestión de segundos a través de diversos parámetros, No más esperas para sus clientes.

Plantillas de Microsoft Word

Cree y diseñe sus propios reportes a través de la herramienta plantillas de Word, ServiNET A través de esta característica le permitirá tener múltiples reportes configurados a la medida de sus necesidades.

Exportación de Calendarios a Microsoft Outlook.

Envíe su agenda completa a Microsoft Outlook, ServiNET A través de esta característica le permite exportar sus citas, eventos y reuniones a su calendario de Microsoft Outlook.

Notas Rápidas Mediante esta característica el sistema le permite generar notas rápidas tipo post it.

Módulo de Pedidos: Este módulo le permitirá crear un nuevo pedido directamente si pasar por una cotización, el pedido afectará directamente la cuota o meta del vendedor y contará con la posibilidad de darle seguimiento, maneja también el concepto de backorder y le permita generar Órdenes de Compra a Proveedores si es que no existe algún producto que se está solicitando en el Pedido.

Módulo Visor El sistema ServiNET Cuenta ahora con esta herramienta, la cual le permitirá visualizar gráficas de prospección, Avance de Oportunidades, Cierre de Cotizaciones y Alcance de Metas por Vendedor.

Reporteo Ahora se incluyen herramientas para generar y modificar reportes del sistema.

Encuestas Dinámicas Cree, Diseñe, Aplique y mida sus encuestas. Ahora ServiNET Cuenta con un módulo que le permitirá medir aspectos como la calidad en el servicio y más.

Módulo de Seguimiento Post-Venta. En esta versión se estrena el módulo de seguimiento post-venta, asigne tareas de post-venta de manera automática a través de alarmas. Genere nuevas ventas.

Descuentos en Cascada. Ahora ServiNET Cuenta con la posibilidad de Manejar hasta 4 Descuentos en cascadas, configurables por Agente de Ventas.

Módulo de Control del Backorder. Ahora ServiNET Cuenta con la posibilidad de Manejar productos en backorder, al gestionar una cotización o pedido.

Listas de Precios Personalizadas por Producto y Cliente. Ahora ServiNET Cuenta con la posibilidad de Manejar hasta N número de listas de precios personalizadas para el cliente, se incluye de igual forma una utilería para importar directamente de Excel.

Campos Extra del Cliente. Ahora ServiNET Cuenta con la posibilidad de Manejar hasta 10 campos extras para la ficha de datos de clientes y prospectos. Permitiéndonos personalizar cada campo.

Revisión de Documentos Pendientes de Pago En Esta versión podrá verificar el historial de documentos vencidos del cliente con un solo clic directamente desde el catálogo del cliente.

Manejo de Tasas de I.V.A. Ahora ServiNET Cuenta con la posibilidad de Manejar tasas de I.V.A al cotizar pudiendo elegir entre I.V.A General o I.V.A Fronterizo.

Nuevo Gráfico de Comportamiento de Ventas. Ahora ServiNET Cuenta con la posibilidad de visualizar un Gráfico comparativo de ventas del cliente. Aplicando filtros bimestrales, semestrales y anuales.

Programador de Cobranza Este módulo le permitirá generar un listado de Clientes con Facturas Pendientes de Pago, para su programación de acuerdo a los días de Pago y Contra recibo del Cliente, además de diferentes parámetros que se puede programar desde el sistema.

Módulo Control de Entregas Este módulo le permitirá gestionar la entrega de productos generados a partir de una oportunidad o pedido, determinando si la entrega se hace en Sitio, por un tercero o por medio de los propios vehículos que tiene la empresa, permitirá llevar control de guías de Reparto.

Módulo Control de Gastos de Combustible y Servicios a Unidades Este módulo le permitirá controlar los vehículos que tiene la empresa y gestionar según los recorridos el kilometraje y gastos de Gasolina, esto nos puede indicar en el Tiempo el consumo promedio de combustible y por medio de un reporte decirnos si esta consumo promedio se eleva para tomar decisiones, además cuenta con la posibilidad de llevar una bitácora de cada unidad donde se controlara el último servicio realizado, costo del mismo, quien lo realizo, si tiene seguro y cuando se vence este.

Actualizaciones en línea Mantén tu sistema siempre actualizado sin necesidad de descargar ninguna aplicación, con esta opción te aseguraras que cuentas con la última versión disponible.

Modulo de Proyectos A través de esta característica podrás diseñar flujos de actividades permitiéndote medir el avance de cada proyecto en todo momento tanto en monto como en tiempo.

Modulo de compras A través de esta modulo podrás gestionar todo tu proceso de compras desde Servinet CRM.

Opcionalmente el Sistema se Puede enlazar a **InfoNET SOPORTE TÉCNICO**, el cual es todo un portal de Internet, con servicios para tus clientes y personal.

