

MANUAL DE OPERACIÓN
SISTEMA PARA EL CONTROL DE SALONES DE
BELLEZA, ESTÉTICAS, PELUQUERÍAS Y SPAS

SOFT ESTÉTICAS® 2010

Versión 2.0.



Grupo SNET TI S.A. DE C.V.

El uso del software contenido en este paquete ha sido concedido según los términos descritos en el acuerdo de licencia de software. La reproducción o copia, modificación o distribución de este sistema y/o manual sin la autorización del titular constituye un delito contra la propiedad intelectual.

Los nombres de productos comerciales mencionados en este manual han sido utilizados con el único propósito de su identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Licencia.

Importante: Este acuerdo contiene las condiciones de la licencia y una garantía para el software contenido en el paquete sellado adjunto. La apertura del paquete de software significa la aceptación por su parte de las condiciones del acuerdo.

Condiciones de la licencia.

1. **Concesión de licencia:** La propiedad del software sellado adjunto no se transfiere al cliente. National Soft de México, S. de R. L. De C.V. concede al cliente por la presente una licencia no exclusiva y no transferible para usar el software autorizado en las computadoras de una misma empresa bajo un mismo nombre comercial una misma razón social en una sola dirección física.
2. **Restricciones de reproducción:** El cliente podrá copiar el software objeto de licencia, en parte o en su totalidad, únicamente para fines de seguridad y archivo, siendo esto como máximo una copia.
3. **Cumplimiento por parte del cliente y uso no autorizado:** El cliente se compromete a hacer lo posible para asegurar que las personas por él empleadas o bajo su dirección cumplan las condiciones de este acuerdo de licencia, incluyendo el no permitir a nadie utilizar ninguna parte del software con la finalidad de descifrar su código fuente, haciéndole saber la responsabilidad penal que esto conlleva.
4. **Limitación de garantía:** National Soft de México, S. De R.L. de C.V. garantiza que el programa se ajustará al funcionamiento definido en la documentación correspondiente incluida en el paquete en el momento de la entrega. National Soft de México, S. De R.L. de C.V. no garantiza que el programa cumplirá los requisitos específicos del cliente o que funcione en la combinación escogida por él; Así como no garantiza el correcto funcionamiento ni que este libre de errores si no se ajusta a los requisitos especificados para el sistema.
5. **Garantía:** National Soft de México, S. De R.L. de C.V. garantiza este producto por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de compra, que este producto funciona adecuadamente para lo cual fue diseñado, así como los materiales con los que se entrega el producto. Para solicitar la garantía el único medio de que dispone el cliente para hacer válida la garantía es devolver el software completo (manuales, disco de instalación, empaque original) bajo argumento técnico válido, a su proveedor, cuya única obligación, a su discreción, será entregar al cliente un nuevo paquete de software o bien rembolsar al cliente los derechos de licencia por el importe especificado en la factura de compra. En el supuesto de reembolso de derechos pagados, el cliente deberá destruir inmediatamente toda copia que pudiera tener del software autorizado y de la documentación asociada, confirmando a National Soft de México, S. De R.L. de C.V. la destrucción de tales copias.
6. **Exclusión de responsabilidad:** National Soft de México, S. De R.L. de C.V. no concede ninguna otra garantía del software autorizado y queda expresamente excluida toda responsabilidad de National Soft de México, S. De R.L. de C.V. por infracción de otra garantía o condición, expresa o implícita, incluida toda responsabilidad por pérdida o daño indirecto o consecuente (incluida la pérdida de datos) que se produjera con ocasión o en relación con el uso del software autorizado. National Soft de México, S. De R.L. de C.V. no responderá de toda garantía o representación realizada por personas ajenas a National Soft de México, S. De R.L. de C.V. (incluidos distribuidores).
7. **Actualizaciones del software autorizado:** National Soft de México, S. De R.L. de C.V. podrá ofrecer al cliente actualizaciones del software autorizado. National Soft de México, S. De R.L. de C.V. se reserva el derecho de exigir el pago de un costo adicional por dichas actualizaciones. El cliente podrá, por supuesto, rechazar dichas actualizaciones.
8. **Selección del software autorizado:** El cliente es el único responsable de la selección en cuanto a la idoneidad del software autorizado para obtener los resultados por él proyectados.

ÍNDICE

Pág.

Capítulo I – Partes de la Computadora

- El Monitor. 1
- El Teclado 1
- El Mouse 4
- El Gabinete 4

Capítulo II – Instalación del Software.

- Instalación del Sistema 6
- Instalación de Cámara Web. 8

Capítulo III – Instalación de Base de Datos.

- Instalar el sistema en red o Monousuario 9
- Instalación de la base de datos. 9
- Registro (Activación) del sistema. 13
 - Periodo de Pre registro 13
 - Solicitar Clave (Licencia) de Activación 13
 - Registrar Sistema 13

Glosario.

CAPITULO I

PARTES DE LA COMPUTADORA

- El Monitor
- El Teclado
- El Mouse
- El Gabinete

PARTES DE LA COMPUTADORA

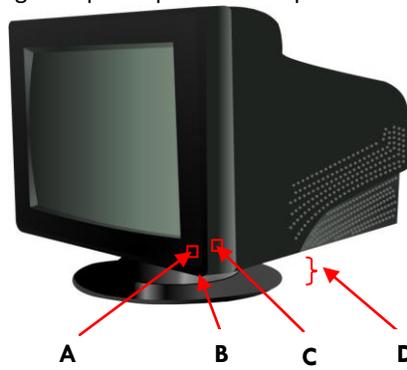
La computadora está conformada de diferentes dispositivos ya sea de entrada (Cámaras Web, teclado, etc.) ó salida (impresoras, monitor, bocinas, etc.) los cuales permite su funcionalidad.

Los más importantes son:

- Monitor
- Teclado
- Mouse
- Gabinete

EL MONITOR

El monitor es una pantalla similar a la televisión, sirve para visualizar la salida de la información de una computadora, en este apartado se mencionan los posibles lugares que se puede tener para encender el mismo.



- Normalmente un monitor tiene ubicado el botón de encendido en parte frontal derecha. En caso de no hallarse en ese punto verifique el punto (2).
- Esta es otra ubicación del botón de encendido, en el la parte inferior (sin llegar a la base) de la cara del monitor, siempre del lado derecho, en caso de no hallarse en ese punto verifique el punto (3).
- Esta podría ser una de la tantas ubicaciones donde puede estar el botón de encendido, en el costado derecho del monitor; una mejor forma de saber perfectamente cuál es el botón de encendido es ubicando por el grafico que trae grabado, el cual es igual a este:
- Base del monitor.

► **Nota:** Esta imagen puede variar dependiendo del modelo y marca de monitor que utilice.

EL TECLADO

El teclado está dividido en 4 partes fundamentales, el teclado alfanumérico, el teclado numérico, las teclas de función y las teclas de control.



► **Nota:** Estas imágenes pueden variar dependiendo del modelo y marca del teclado que utilice.

El teclado alfanumérico es similar al teclado de una máquina de escribir.



El teclado numérico es similar al de una calculadora, además de la tecla “Bloq Num” o “Num Lock” que activa o desactiva este teclado.



Las teclas de función se sitúan en la parte superior del teclado alfanumérico, van del F1 al F12, son teclas que aportan atajos en el uso del sistema informático. Por ejemplo, al pulsar F1 se suele activar la Ayuda del programa que se está usando.



Las teclas de control se sitúan entre el teclado alfanumérico y el teclado numérico, bordeando el teclado alfanumérico (Shift, Intro, Insert, Tabulador...) Estas teclas permiten controlar y actuar con los diferentes programas. De hecho, cambian de función según la aplicación que se está usando.



Intro / Enter, tecla para terminar párrafos o introducir datos.



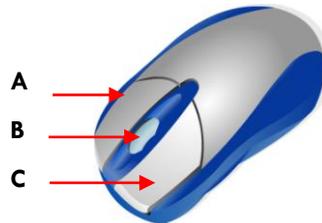
Cursores, mueven el cursor hacia el lugar deseado (indicado por las flechas).

| | |
|---|--|
|  | caracteres. |
|  | Shift, permite mientras se mantiene pulsada cambiar de minúsculas a mayúsculas y viceversa. |
|  | Insert, esta tecla permite escribir o insertar caracteres a la vez que borra el siguiente carácter. |
|  | Tabulador ó Tab, sirve para alinear textos en los procesadores de texto. |
|  | Caps Lock ó Bloq mayús, activa el bloqueo de mayúsculas, lo que hace que todo el texto se escriba en mayúsculas. |
|  | Alt, se usa en combinación con otras teclas para ejecutar funciones del programa (Alt+E es abrir Edición, Alt+A es abrir Archivo). |
|  | Control ó Ctrl, se utiliza en combinación con otras teclas para activar distintas funciones del programa. Ctrl + C es copiar. |
|  | Supr, la tecla suprimir, como bien indica su nombre sirve para borrar. Tanto en campos de listados, como caracteres en procesadores. |
|  | Esc o Escape es una tecla que sirve para cancelar procesos y acciones en progreso, también sirve para cerrar cuadros de diálogo o pantallas. |
|  | Inicio, esta tecla te sitúa al principio de una línea o de un documento, dependiendo del programa que estés utilizando. |
|  | Fin, su función es la contraria a la tecla Inicio, te sitúa en el final. |
|  | Re Pág, retrocede una página. |
|  | Av Pág, avanza una página. |
|  | Menú contextual, al pulsarlo se despliega un menú de opciones, el mismo que al utilizar el botón derecho del ratón. Se representa por una flechita que señala una especie de listado, similar al menú que se despliega en pantalla. |
|  | Windows, sólo existe en teclados diseñados para Windows, se representa por el logo del mismo; sirve para abrir el menú de inicio. |
|  | Barra espaciadora, introduce espacios entre caracteres. |
|  | Alt Gr, esta tecla sirve para que si en un momento necesitamos el símbolo que este escrito en el lado izquierda inferior de alguna tecla, presionando simultáneamente con la tecla donde se encuentra este carácter, este aparecerá. |

► **Nota:** Estas imágenes pueden variar dependiendo del modelo y marca del teclado que utilice.

EL MOUSE

El ratón (o Mouse) es un periférico de ordenador, es un dispositivo de señalización, en esta sección se describe para que sirve cada una de sus partes.

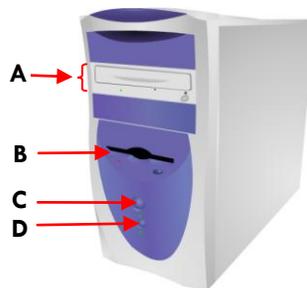


- A. Botón izquierdo sirve para hacer doble click sobre archivos y carpetas para abrirlos.
- B. Rueda o NetScroll sirve para desplazarnos de arriba hacia abajo con solo girar el netscroll.
- C. Botón derecho sirve para ver las características o ayudas de un archivo o carpeta.

► **Nota:** Esta imagen puede variar dependiendo del modelo y marca de Mouse que tenga.

EL GABINETE

Caja que contiene los elementos más importantes de una PC. En esta sección se describe las partes que lo conforman.



- A. Lector de CD's ó CD-ROM, sirve para leer los CD'S de programas, música o videos, existen de igual manera los CD-RW (quemador de CD'S), DVD-ROM (lector de DVD'S) y los DVD-RW (Grabador de DVD'S).
- B. Lector de diskettes, es el lector de diskettes (Disco 3 ½), existe de igual manera lectores de memorias tipo tarjetas (Memory Card).
- C. Botón Encendido, interactúa en conjunto con todo el equipo, permite el paso de corriente entre la tarjeta madre y la fuente poder. La mejor forma de saber perfectamente cuál es el botón de encendido es ubicando por el grafico que trae grabado, el cual es igual a este: 
- D. Botón Reset, sirve para reiniciar la computadora cuando está fallando el sistema operativo, algunas computaras carece del mismo.

► **Nota:** Esta imagen puede variar dependiendo del modelo y marca de gabinete que tenga.

CAPITULO II

INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

- Instalación del Sistema
- Instalación de Cámara Web

BIENVENIDOS A SOFT ESTÉTICAS®.

Gracias por adquirir Soft Estéticas®. Este sistema le permitirá llevar el control de estéticas, salones de belleza, Spas

LAS MARCAS MENCIONADAS Y LOS LOGOTIPOS MOSTRADOS EN ESTE DOCUMENTO SON PROPIEDAD DE SUS RESPECTIVAS COMPAÑÍAS.

ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA.

El sistema se encuentra dividido en 2 partes:

- Ubicación de base de datos: son los archivos en donde se almacena la información generada por el sistema. La base de datos deberá ser instalada en 1 computadora.
- Administración: es el módulo donde se configuran los empleados, estaciones, visualizan reportes, etc. Este módulo deberá ser instalado en las computadoras que serán utilizadas para administrar la información del sistema.

El sistema Soft Estéticas®, puede instalarse en red (LAN alámbrica) o de forma local (una sola PC). La forma de instalación en cada caso es de forma similar y es muy práctica.

El procedimiento de instalación en cada caso (Monousuario / red) es similar, la diferencia se encuentra al momento que el sistema solicite la ubicación de la base de datos.

Para instalar el sistema se requiere contar con una configuración mínima de equipo:

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS.

- Computadora con procesador Intel Celeron de 2.0 GHz
- Memoria RAM 256 MB.
- Unidad lectora de discos compactos.
- Almacenamiento en disco duro: 30 Mb libres.
- Sistema operativo: Windows Me o Superior.
- Puerto USB. 2.0
- Monitor con resolución de 1024 x 768 píxeles.

EQUIPO RECOMENDADO.

- Computadora con procesador Pentium 4 HT EMT64
- Memoria RAM: 1 GB
- Disco duro: 1000 rpm
- Sistema operativo: Windows XP SP2
- Ratón.
- Impresora Láser.
- Miniprinter térmica
- Pistola de código de barras
- Cajón de dinero

INSTALACIÓN

Esta sección mostrará la manera correcta en dónde y cómo se debe de instalar el sistema, así como la instalación de otros posibles componentes (cámara Web).

INSTALACIÓN DEL SISTEMA

Para instalar de manera correcta el sistema, es necesario realizar los siguientes pasos:

► **Nota:** Verifique que el usuario actual de inicio de sesión de Windows® es un usuario administrador de lo contrario el sistema no se instalará correctamente.

1. Inserte el disco compacto del sistema Soft Estéticas® en la unidad lectora de discos de su computadora (CD-ROM). automáticamente iniciará la instalación del Soft Estéticas®.

► **Nota:** Si el programa de instalación no se inicia automáticamente al insertar el disco en el lector de su computadora (CD-ROM), es necesario que inicie manualmente el instalador, de igual forma si descargó el archivo de Internet, es necesario iniciarlo de manera manual.

Siga las siguientes instrucciones:

- Haga doble click en el icono “Mi PC” que se encuentra en el escritorio.

► **Nota:** Si este icono no se encuentra en el escritorio, puede encontrarlo de la siguiente manera: Presione el botón “Inicio” y luego en el icono que dice “Mi PC”, ya que se encuentre dentro de Mi PC.,

- Seleccione el icono de su lector de discos de la computadora (Unidad CD-ROM) y abra esta unidad.
- Haga doble click sobre el archivo llamado “Soft Estéticas.exe”.

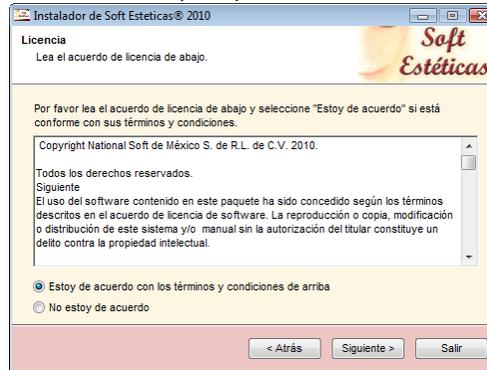
2. Se iniciará el asistente de instalación dándole la bienvenida, haga click en el botón “Siguiente” en el instalador del Soft Estéticas® si desea continuar con el asistente de la instalación, en caso contrario dar click al botón de salir para cancelarlo.

Bienvenida al asistente de instalación



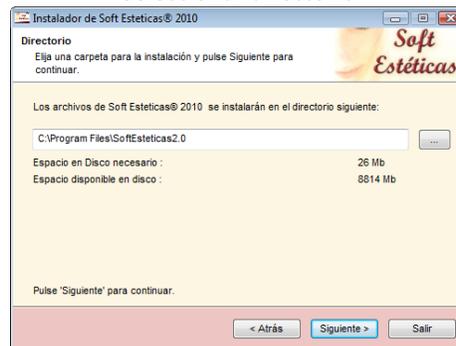
3. Lea el texto de la licencia, si está de acuerdo con lo estipulado en ella presione el botón con el texto “Estoy de acuerdo con los términos y condiciones de arriba” para continuar con la instalación presione el botón “Siguiente”. Si no acepta la licencia (presiona el botón “No estoy de acuerdo”) el asistente de instalación no le permitirá seguir con la instalación.

Licencia para poder instalar el sistema.



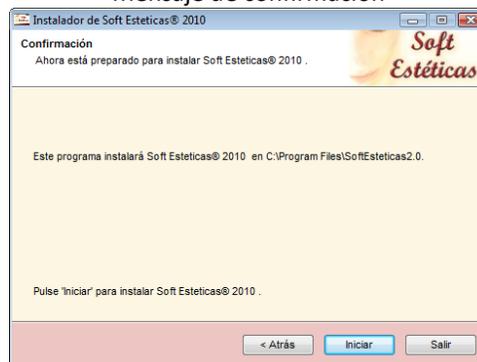
4. El asistente de instalación le informará, el lugar en el cual se instalará el directorio que contendrá la carpeta con archivos, componentes, etc., para que el sistema funcione de manera correcta (se recomienda dejar el directorio que tiene predeterminado C:\Archivos de programa\Soft Estéticas; tal como se muestra en la imagen de abajo), cuando por algún motivo es necesario cambiar la ubicación del directorio de Soft Estéticas® presione el botón con los puntos suspensivos “...” y se abrirá una pantalla para buscar y especificar la nueva ubicación de este directorio, ya elegida la ubicación presione el botón “Aceptar” para definir el nuevo directorio, presione el botón “Siguiente” para continuar con la instalación.

Seleccionar directorio



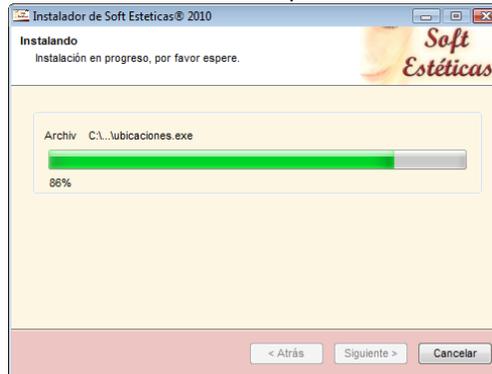
5. En la siguiente pantalla el asistente le mostrará un mensaje que indica la confirmación de lo realizado con anterioridad es correcto, por lo cual Soft Estéticas® ya puede ser instalado, presione el botón “Iniciar” para instalar el sistema.

Mensaje de confirmación



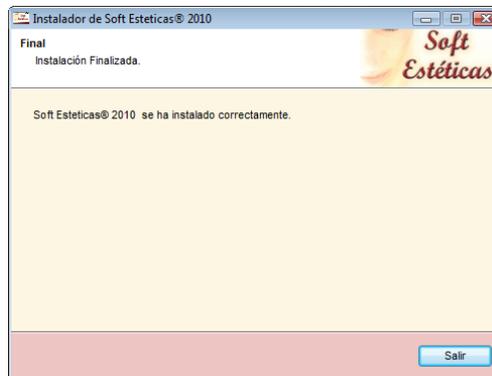
6. La siguiente pantalla que muestra el asistente es la del progreso de la instalación de los librerías, archivos y componentes que el sistema necesita para que funcione correctamente en la computadora que está siendo instalado.

Instalando componentes



7. La ultima pantalla que el asistente muestra, es la de confirmación de la instalación correcta del sistema Soft Estéticas®.

Instalación finalizada



INSTALACIÓN DE CÁMARA WEB

Para poder instalar la cámara Web acuda al manual de instalación del modelo y marca que decida utilizar con el sistema.

CAPITULO III

INSTALACIÓN DE BASE DE DATOS

- Instalar el sistema en red o Monousuario.
- Instalación de la base de datos.
- Registro del sistema.
 - Periodo de Pre Registro.
 - Solicitar Clave (Licencia) de activación.
 - Registrar Sistema.

INSTALAR EL SISTEMA MONOUSUARIO (UNA SOLA COMPUTADORA)

► **Nota:** Verifique que el usuario actual de inicio de sesión de Windows[®] es un usuario administrador de lo contrario el sistema no se instalará correctamente.

Después de haber finalizado con la instalación del sistema, es necesario definir una base de datos con la cual se estará trabajando, para ello es necesario dirigirse a la opción de “Ubicación de base de datos” y seguir los pasos (ver apartado “configuración de la ubicación de la base de datos”) ya que se encuentre en la opción de “Ubicación de base de datos” y **si está instalando el sistema en una sola PC**, presione el botón de “Instalar datos”, aparecerá una pantalla en la cual deberá especificar la ubicación donde se instalará la base de datos, el sistema sugiere la dirección predeterminada C:\Archivos de programas\SoftEstéticas2.0\Datos. En caso de requerir la modificación de esta ubicación, se puede seleccionar oprimiendo el botón con puntos suspensivos ubicado a la derecha de la pantalla. Presione el botón con el texto “Instalar”, para que se instale la base de datos en la ubicación especificada, se cerrará esta pantalla y mostrará la ubicación en la pantalla principal. Ya con ello quedará definida una base de datos y podrá ingresar al sistema para su uso.

INSTALAR EL SISTEMA MULTIUSUARIO (RED LOCAL)

► **Nota:** Verifique que el usuario actual de inicio de sesión de Windows[®] es un usuario administrador de lo contrario el sistema no se instalará correctamente.

Para instalar el sistema en una red, es necesario seguir los siguientes pasos:

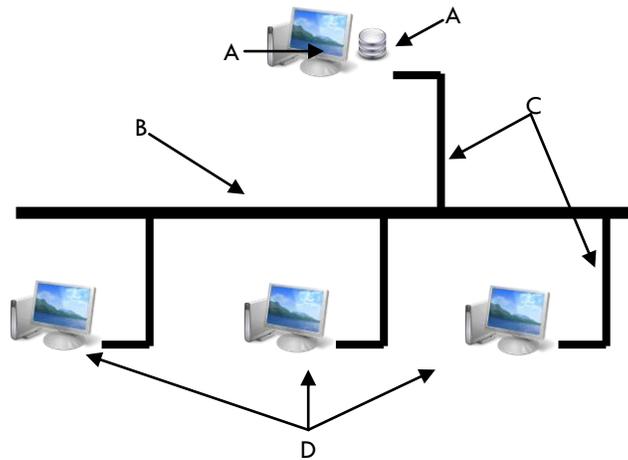
1. Especifique una computadora principal que será la que contendrá la base de datos de la empresa. Dicha computadora guardará los datos del sistema y deberá estar encendida en todo momento para que las demás computadoras de la red que utilicen el sistema puedan acceder a la información.
2. La computadora principal ya debe tener instalado Soft Estéticas al mismo tiempo de haber definido y compartido la carpeta que contendrá y almacenará la base de datos de la empresa, previamente configurada con la herramienta “Ubicación de base de datos” y compartida en modo “completo” (lectura y escritura).
 - Para compartir la carpeta, abrimos el explorador de Windows[®] en la computadora en donde se instaló la base de datos (doble click sobre el icono en el escritorio de “Mi PC”), ubicamos la carpeta en donde se instaló la base de datos (C:\Archivos de programas\ Soft Estéticas\ Datos, si no se modificó la ubicación de instalación), y la compartimos siguiendo el método de Windows[®] el cual es acceder a las propiedades de la carpeta (click derecho sobre la carpeta de datos, para que se muestren las opciones), ubicamos la sección de compartir y configuramos asignándole un nombre el cual servirá para conectar los demás sistemas se sugiere asignarle el nombre de “datos”.
3. Esta carpeta se busca como una ubicación de red desde las otras computadoras que se conectarán a la base de datos, utilizando la pantalla de Agregar/Cambiar Ubicación de base de datos del Módulo de Administración de ubicaciones (Verifique que el usuario que realice esta acción sea un usuario administrador de Windows[®] de lo contrario el compartir la carpeta de la base de datos no se compartirá correctamente y ocasionar conflictos en el sistema).

► **Nota:** Por cada computadora secundaria (Terminal o estación) que se encuentre en la red es necesario instalar el sistema y definirle la misma base de datos compartida.
4. Ingresar al módulo de “Ubicación de base de datos” (de las computadoras secundarias de la red) y agregue la base de datos de la computadora principal siguiendo los pasos para “Agregar /cambiar ubicación” (Ver apartado **Agregar/cambiar ubicación**).

► **Nota:** Al agregar la ubicación de datos deberá proporcionar la ruta de la carpeta compartida, y **NO** deberá “instalar una nueva base de datos” dentro de las computadoras secundarias puesto que ya está instalada en la computadora principal que hospeda la base de datos.
5. una vez finalizado este proceso ya podrá ingresar al sistema de forma normal.

Ejemplo:

Como debe de quedar el sistema instalado en red



- A. **Computadora principal** debe tener instalado el sistema y también la base de datos de la empresa en una carpeta compartida.
 - a. **Base de datos** que debe compartir para las otras estaciones.
- B. **Red** de área local de la empresa.
- C. **Conexiones** a la carpeta compartida de la computadora principal donde está la base de datos.
- D. **Computadoras secundarias** con el sistema instalado, estas computadoras no deben tener base de datos propia, sino que dependerán de la base de datos de la computadora principal.

CONFIGURACIÓN DE LA UBICACIÓN DE LA BASE DE DATOS

En esta sección se instala la base de datos que el sistema utiliza para almacenar la información.

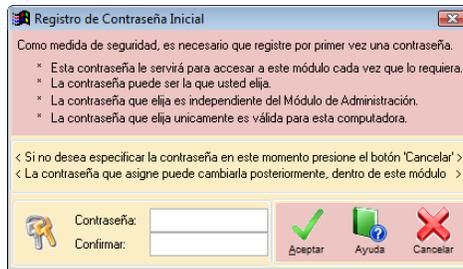
UBICACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Después de ser instalado el sistema se debe de ingresar a la sección de “Ubicación de base de datos” para configurarle una ubicación a la base de datos y esta pueda ser guardada con seguridad.

Esta herramienta permite instalar una base de datos limpia que es utilizada para empezar a trabajar con el sistema, asignarle una ubicación ya existente, remover ubicaciones, incluso hasta desinstalar los datos.

Ingrese al menú: “Inicio\ Programas (algunas veces también llamado Todos los programas)\ Soft Estéticas\ Ubicación de base de datos”.

► **Nota:** Al iniciar por primera vez el administrador de ubicaciones, es necesario registrar una contraseña de acceso. Esta contraseña es independiente de los usuarios del Módulo de Administración (Ver apartado **Usuarios**), puede ser la contraseña que usted desee y únicamente es válida para la computadora en la cual se registre. Si no especifica una contraseña, el sistema no le permitirá continuar con la instalación de la base de datos. Si por algún motivo olvida su contraseña de acceso a este módulo, puede eliminarla desde la pantalla de configuración del sistema en el módulo de administración.



Después de registrar la contraseña de acceso, se mostrará la pantalla principal de este módulo. En esta pantalla se tienen las siguientes opciones:

- Instalar datos: permite instalar una nueva base de datos en la ubicación que se especifique.
- Desinstalar datos: Elimina por completo de la computadora la ubicación y la base de datos.
- Agregar / cambiar ubicación: puede editarse la dirección de la base de datos (Esta opción es requerida para cuando el sistema va a ser instalado en red, y se pueda definir la ruta de la base de datos compartida.) ya que Permite abrir una pantalla de exploración, para poder seleccionar una ubicación de base de datos.
- Cambiar contraseña: Para remplazar la contraseña existente es decir cambiar la contraseña de acceso a este módulo que es especificada al ingresar por primera vez a este modulo



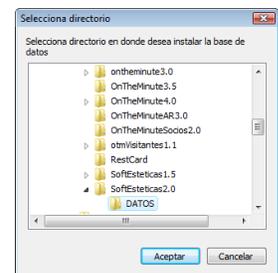
INSTALAR DATOS

Esta opción se utiliza para poder instalar o crear una nueva base de datos, es necesario que al instalar el sistema por primera vez se cree una nueva base de datos, para acceder a esta opción ingrese al menú Inicio\ Todos los programas\ Soft Estéticas 2.0\ Ubicación de base de datos.



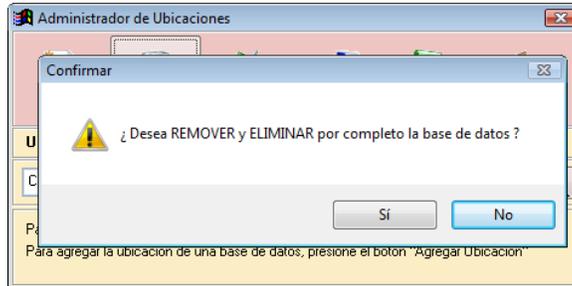
Para instalar una base de datos es necesario:

1. Presione el botón de "Instalar datos" para agregar una nueva base de datos. el sistema le muestra la dirección predeterminada que es "C:\National Soft \SoftEstéticas2.0 \Datos.
2. Para cambiar esta ubicación presione el botón con puntos suspensivos ubicado a la derecha para abrir una pantalla para especificar la ubicación de la carpeta que contendrá la base de datos.
3. Al terminar presione el botón con el texto "Instalar", se cerrará esta pantalla y se agregará la ubicación.



DESINSTALAR DATOS

Si lo que se desea hacer es eliminar la base de datos sería trabajar con la opción “desinstalar base de datos”, ya que con ella, se eliminara por completo toda la base de datos y con ella toda la información que contenga. Antes de realizar esta operación e sistema le preguntara si está seguro de hacerlo.



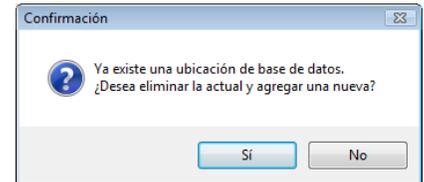
AGREGAR/CAMBIAR UBICACIONES

Esta opción se utiliza para poder agregar una base de datos ya existente y poder usarla con el sistema y trabajar con los datos contenidos en ella.

Esta opción es muy útil si se desea trabajar con una base de datos que se encuentra en otra computadora conectada en red.

Para agregar una ubicación de base de datos realice los siguientes pasos:

1. Presione el botón de “Agregar/Cambiar ubicación de base de datos”
2. Al aparecer la pantalla seleccione la ubicación donde se encuentra la base de datos a agregar.
3. Presione el botón de “Aceptar”.



CAMBIAR CONTRASEÑA

Esta función tiene la finalidad de permitir modificar o sustituir a la contraseña actual con la cual se tiene acceso al modulo de “Ubicación de base de datos”



PERIODO DE PRE REGISTRO

El sistema al momento de ser instalado no se encuentra registrado, por lo que se instala en modo de prueba o demo, durante los siguientes 20 días después de haber sido instalado, podrá usar el sistema sin ninguna restricción, cumplido este tiempo el sistema no le permitirá continuar usando los módulos operativos (ejemplo: ventas, facturación, reservaciones, etc.). Debido a lo anterior, para poder usar el sistema deberá adquirir la licencia correspondiente.

SOLICITAR CLAVE (LICENCIA) DE ACTIVACIÓN /REGISTRAR EL SISTEMA

El sistema cuenta con 5 formas para la solicitud de licencia y activación, solo dos de estas son automáticos.

Notas importantes a considerar:

- Para registrarte vía Internet considera que:
 - Ya no es necesario ponerse en contacto de manera directa con National Soft para solicitar la licencia.
 - Todo el proceso se realiza de manera automatizada en nuestros servidores web.
 - El **numero de control** y la **contraseña** que serán utilizados para validar la solicitud de la licencia, son generados y activados exclusivamente por National Soft para el tipo de licencia que haya adquirido.
 - Sólo podrá dar de alta los datos de la empresa la primera vez que se registre, después no será posible cambiarlos, solo registrarte de nuevo y/o añadir estaciones nuevas.
- National Soft controla las licencias de los usuarios del sistema generando “números de serie”. Por cada número de serie, National Soft otorga al cliente un número de licencia que es única para cada serie, sirve para desbloquear el sistema y poderlo usar libremente (en modo permanente) o por el mes adquirido en modalidad de renta (los días del mes adquirido y los 5 primeros días del mes siguiente próximo).
- El sistema genera 1 número de serie por cada computadora en la red local que tenga instalado y utilice el sistema. Por lo tanto antes de solicitar la licencia se recomienda que conecte, instale y configure todas las computadoras que usarán el sistema Soft Estéticas.
- El número de serie de cada PC se forma de la siguiente manera: “SE-”+versión+ número de serie de empresa+ identificador hardware
Por ejemplo: SE1.5-291749655722-WDWMAM95898825

Donde:

- SE = Abreviatura del producto (Soft Estéticas)
 - 1.5 = versión del sistema
 - 291749655722 = (Número de serie de empresa) número que se forma en base a los datos de la empresa (nombre, razón social, registro fiscal, dirección fiscal,). **Es sumamente importante que los datos de la empresa estén correctamente capturados debido a que la licencia se genera en base a éstos. Una vez registrado el sistema, no podrán cambiarse los datos. Todo cambio de licencia debido a cambios en el número de serie de la empresa tiene un costo adicional.**
 - WDWMAM95898825 = Identificador hardware o Caracteres que identifican el hardware de la PC. Este valor se obtiene del número de serie de la tarjeta madre o del procesador de la PC, dependiendo de la disponibilidad de la serie de la tarjeta madre, de lo contrario se usa la del procesador. Si cambia físicamente dichos componentes en la PC, entonces cambiará el identificador y requerirá solicitar de nuevo la licencia para dicha PC.
- El registro **deberá hacerse** en el sistema y red del usuario final, esto es debido a que las licencias están ligadas a su hardware, es decir, no puede ser registrada en otra PC y transferir la licencia a otra PC.

PASOS PARA SOLICITAR LA LICENCIA:

1. Ingresar al módulo de administración del sistema Soft Estéticas®
2. Abrir el menú
Configuración → Licencia → Solicitar / Registrar licencia
3. Se despliega la pantalla de solicitud y registro del sistema, es necesitamos capturar la siguiente información:

Tipo de licencia: seleccione la modalidad que este adquiriendo (Permanente o renta)

Número de control: Dato único que servirá para validar la solicitud de la licencia que se realizara.

Contraseña: la contraseña es un dato clave, esta contraseña es personal y va ligada al número de control.

Datos Empresa: La información de la empresa es necesaria para poder solicitar su clave de activación.

Contacto: Nombre de la persona con la cual se tendrá una relación directa con la empresa que esta adquiriendo o solicitando la licencia.

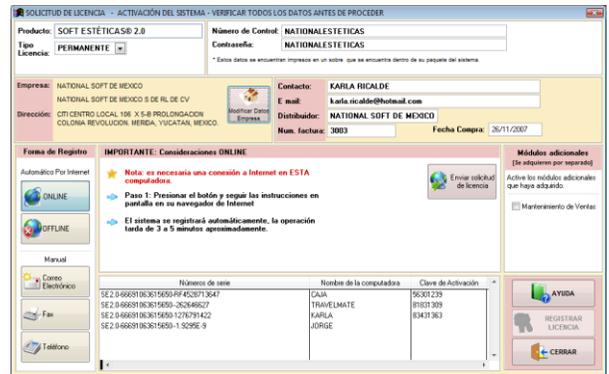
Distribuidor: nombre de la empresa que le vendió el sistema.

Núm. Factura: número de factura del proveedor.

Modo de registro: seleccione la modalidad que más se adapte a sus necesidades. Se recomienda usar el modo automático debido a que la disponibilidad de este servicio es de 24 horas los 365 días del año. El modo automático de registro utiliza el Internet como medio de comunicación y la validación se hace por parte de aplicaciones montadas en Internet.

Registros nuevos: una vez registrado, podrá volver a registrar nuevas estaciones o el sistema completo con la condición de que sean de la misma empresa, es decir tiene que coincidir el número de serie a registrar, con el número de serie que se registró originalmente. El número de serie original es el que finaliza antes del identificador de hardware, por ejemplo en la siguiente serie "SE1.5-291749655722-WDWMAM95898825" la serie original es "SE1.5-291749655722"

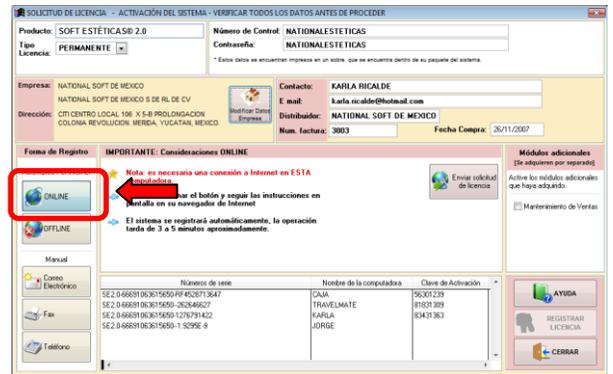
IMPORTANTE: NO deberá compartir con terceras personas su número de control y contraseña. En caso de que el sistema web detecte movimientos irregulares, suspenderá automáticamente su número de control para futuros registros y perderá los derechos que tenga como cliente, ocasionando inconvenientes innecesarios.



Opciones de registro:

- **Automático (Internet Online):** Seleccione este modo de registro cuando cuente con Internet en la red del local, de esta manera se podrá lanzar la aplicación de registro.

- Paso 1: Seleccione el modo Automático Internet Online y presione el botón "Enviar solicitud de licencia". En caso de contar con Firewall (cortafuegos), es posible que el sistema operativo solicite la aprobación de la aplicación Soft Estéticas® para interactuar con Internet.

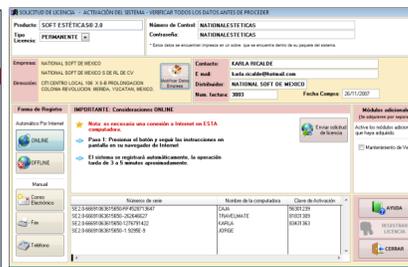


- Paso 2: Se abrirá una página Web en su explorador. No deberá cerrarla porque de lo contrario no se completará el proceso de registro. Este proceso no debe durar más de 5 minutos. (Promedio 2 minutos)



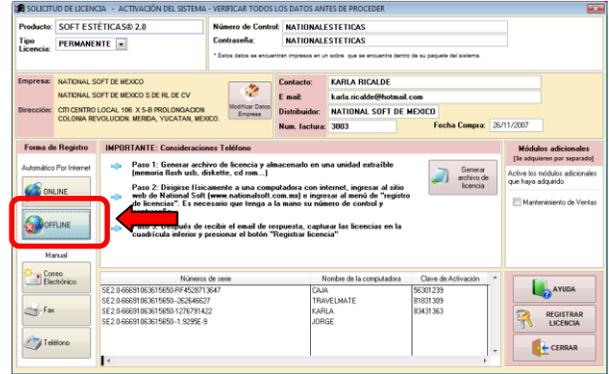
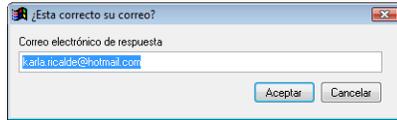
La página Web deberá direccionarlo automáticamente, en caso de haber un error, el sistema se lo indicará y se suspenderá el registro.

En este punto el sistema Soft Estéticas esperará 1 minuto y medio para verificar la existencia de la licencia en la Web para proceder a descargarla e instalarla, si en ese minuto y medio no la encuentra, volverá a verificar cada 30 seg. Hasta completar 7 minutos como máximo. Si en ese tiempo no descarga la licencia, se considera que hubo un error imprevisto y se cancelará el proceso de registro. Si fuera este caso se recomienda volver a ejecutar el registro, si el problema persistiera, se debe comunicar con National Soft para resolver el problema. En caso de pasar satisfactoriamente el registro, el sistema mostrará un mensaje indicando que se ha registrado el sistema y se abrirá una página Web confirmando el registro.

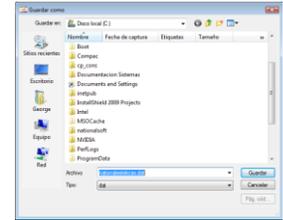


- **Automático (Internet offline):** Seleccione este modo de registro cuando no tenga Internet en el comercio, pero cuente con la oportunidad de conectarse en otra ubicación (por Ej.: un cibercafé o su casa). Es necesario contar con una cuenta válida de correo electrónico y un medio de almacenamiento extraíble (memoria flash, diskette, CD ROM...)

- Paso 1: Seleccione el modo automático Internet offline.
- Paso 2: Oprima el botón Generar archivo de licencia.
- Paso 3: Capture su correo electrónico (para que reciba en esa cuenta el email con las licencias correspondientes)

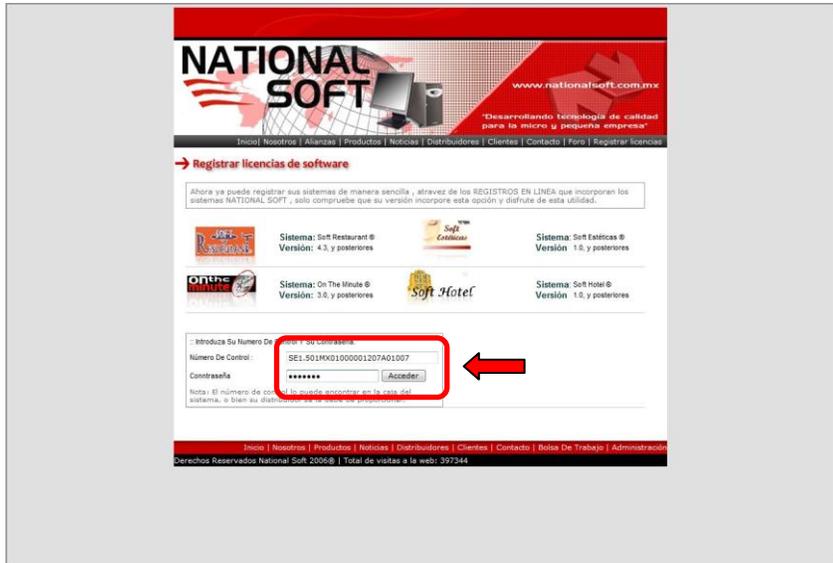


- Paso 4: Seleccione la ubicación en donde guardará el archivo generado por el sistema. El nombre del archivo se llamará igual que su número de control y con la extensión DAT. El nombre del archivo no deberá cambiarlo y mucho menos alterar su contenido pues fallará el registro.



- Paso 5: Dirigirse físicamente junto con su archivo de licencia, a una computadora con conexión a Internet y abrir la página www.nationalsoft.com.mx y abrir el menú "registrar licencias"

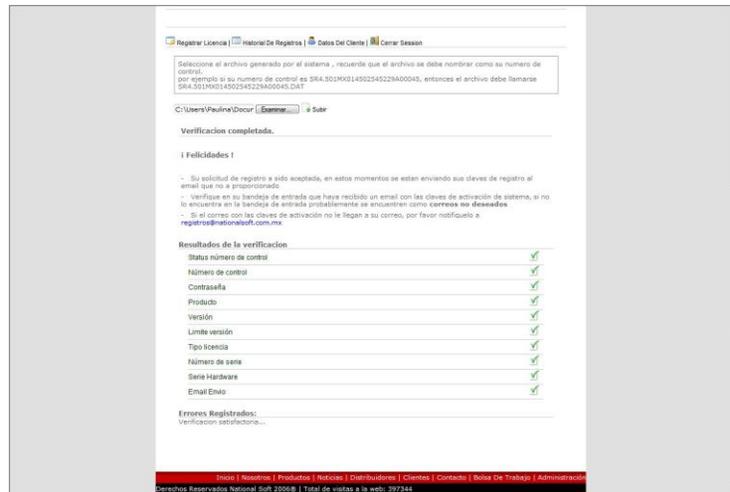




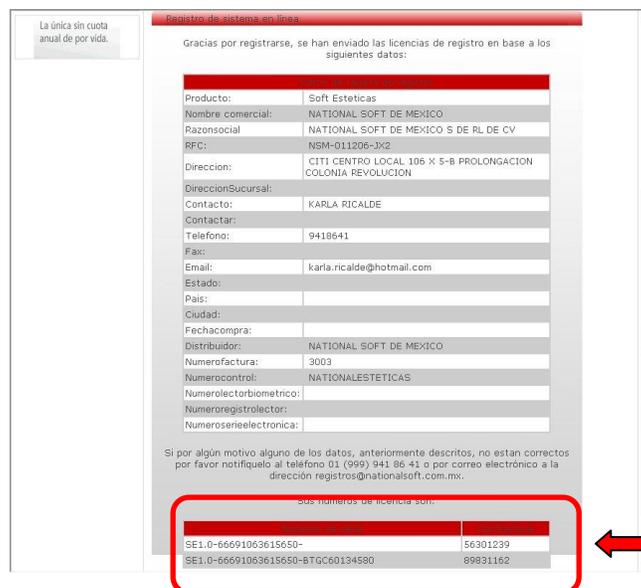
- Paso 6: Capturar su número de control y contraseña en la pantalla de registro.



- Paso 7: Examinar y seleccionar archivo de licencia, acto seguido oprimir el botón cargar para subir al servidor los datos de la licencia.



- Paso 8: La página Web validará sus datos y en caso de no haber errores se le enviará un email con los números de licencia. En caso de haber error, se lo hará saber.



- Paso 9: Revisar su correo electrónico y buscar el email proveniente de registros@nationalsoft.com.mx . Debe recibir un email conteniendo los números de licencia. Procure revisar correo electrónico no deseado en caso de no encontrarlo en su carpeta de nuevos correos.
- Paso 10: Capturar los números de licencia en la pantalla de registro de licencias (Abrir el menú Configuración→Licencia→Solicitar licencia). Una vez capturadas los números de licencia, oprimir el botón “Registrar licencia”.

SOLICITUD DE LICENCIA - ACTIVACIÓN DEL SISTEMA - VERIFICAR TODOS LOS DATOS ANTES DE PROCEDER

Producto: SOFT ESTÉTICAS® 2.0 Número de Control: NATIONALESTETICAS
 Tipo Licencia: PERMANENTE Contraseña: NATIONALESTETICAS

* Estos datos se encuentran impresos en un sobre que se encuentra dentro de su paquete del sistema.

Empresa: NATIONAL SOFT DE MEXICO
 NACIONAL SOFT DE MEXICO S DE RL DE CV
 Dirección: CMI CENTRO LOCAL 106 X 5-B PROLONGACION COLONIA REVOLUCION. MERIDA, YUCATAN, MEXICO.

Contacto: KARLA RICALDE
 E mail: karla.ricalde@hotmail.com
 Distribuidor: NATIONAL SOFT DE MEXICO
 Num. factura: 3003 Fecha Compra: 26/11/2007

Forma de Registro

Automático Por Internet

ONLINE

OFFLINE

Manual

Correo Electrónico

Fax

Teléfono

IMPORTANTE: Consideraciones Teléfono

➔ Paso 1: Generar archivo de licencia y almacenarlo en una unidad extraíble (memoria flash usb, diskette, cd rom...)

➔ Paso 2: Dirigirse físicamente a una computadora con internet, ingresar al sitio web de National Soft (www.nationalsoft.com.mx) e ingresar al menú de "registro de licencias". Es necesario que tenga a la mano su número de control y contraseña.

➔ Paso 3: Después de recibir el email de respuesta, capturar las licencias en la cuadrícula inferior y presionar el botón "Registrar licencia"

Generar archivo de licencia

Módulos adicionales
 [Se adquieren por separado]

Active los módulos adicionales que haya adquirido.

Mantenimiento de Ventas

| Números de serie | Nombre de la computadora | Clave de Activación |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| SE2.0-66691063615650-RF4528713647 | CAJA | 5630123978 |
| SE2.0-66691063615650-262646627 | TRAVELMATE | 8183130949 |
| SE2.0-66691063615650-1276791422 | KARLA | 1234657891 |
| SE2.0-66691063615650-1.9295E-9 | JORGE | 4567923611 |

AYUDA

REGISTRAR LICENCIA

CERRAR

- Manual (Correo electrónico):** Utilice este modo de registro cuando por alguna razón le sea imposible registrarse por alguna de las 2 maneras anteriores (por Ej.: por cuestiones técnicas no haya disponibilidad del servicio Web). Este método de registro tiene un tiempo máximo de respuesta de 24 horas, debido a que su solicitud tiene que ser recibida, validada y respondida por personal de National Soft. Es necesario que cuente con una dirección válida de correo electrónico, para poder responderle.

SOLICITUD DE LICENCIA - ACTIVACIÓN DEL SISTEMA - VERIFICAR TODOS LOS DATOS ANTES DE PROCEDER

Producto: SOFT ESTÉTICAS® 2.0 Número de Control: NATIONALESTETICAS
 Tipo Licencia: PERMANENTE Contraseña: NATIONALESTETICAS

* Estos datos se encuentran impresos en un sobre que se encuentra dentro de su paquete del sistema.

Empresa: NATIONAL SOFT DE MEXICO
 NACIONAL SOFT DE MEXICO S DE RL DE CV
 Dirección: CMI CENTRO LOCAL 106 X 5-B PROLONGACION COLONIA REVOLUCION. MERIDA, YUCATAN, MEXICO.

Contacto: KARLA RICALDE
 E mail: karla.ricalde@hotmail.com
 Distribuidor: NATIONAL SOFT DE MEXICO
 Num. factura: 3003 Fecha Compra: 26/11/2007

Forma de Registro

Automático Por Internet

ONLINE

OFFLINE

Manual

Correo Electrónico

Fax

Teléfono

IMPORTANTE: Consideraciones OFFLINE

★ Nota: Se usará la cuenta de correo que envíe la tarjeta como correo de respuesta

➔ Paso 1: Generar la tarjeta de registro en formato Excel y adjuntarlo el archivo a la cuenta: registros@nationalsoft.com.mx

➔ Paso 2: Después de recibir respuesta por email, capturar las claves de registro en la cuadrícula inferior en la columna de clave de registro y presionar el botón "Registrar licencia"

Generar Archivo (Excel®)

Módulos adicionales
 [Se adquieren por separado]

Active los módulos adicionales que haya adquirido.

Mantenimiento de Ventas

| Números de serie | Nombre de la computadora | Clave de Activación |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| SE2.0-66691063615650-RF4528713647 | CAJA | 5630123978 |
| SE2.0-66691063615650-262646627 | TRAVELMATE | 8183130949 |
| SE2.0-66691063615650-1276791422 | KARLA | 1234657891 |
| SE2.0-66691063615650-1.9295E-9 | JORGE | 4567923611 |

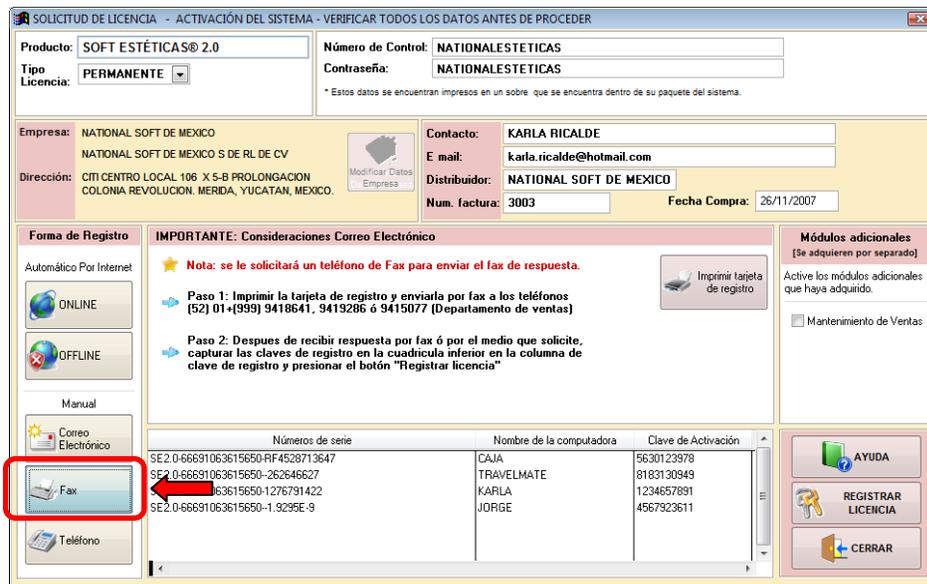
AYUDA

REGISTRAR LICENCIA

CERRAR

- Paso 1: Seleccione el modo de registro Manual (Correo electrónico).
- Paso 2: Oprima el botón Generar archivo de tarjeta de registro Excel. En este punto el sistema solicitará su cuenta de correo electrónico la cual vendrá como dato en la tarjeta.

- Paso 3: Guarde el archivo de tarjeta de registro en una ubicación que recuerde.
- Paso 4: Enviar correo electrónico a la cuenta registros@nationalsoft.com.mx ADJUNTANDO el archivo de tarjeta de registro.
- Paso 5: Espere a recibir respuesta por parte nuestra a su cuenta de correo, con la tarjeta ya registrada.
- Paso 6: Después de recibir la tarjeta, capturar los números de licencia en la pantalla de registro de licencias (Abrir el menú Configuración→Licencia→Solicitar licencia). Una vez capturadas los números de licencia, oprimir el botón “Registrar licencia”.
- **Manual (Fax):** Utilice este modo de registro cuando por alguna razón le sea imposible registrarse por alguna de las 3 maneras anteriores (por Ej.: por cuestiones técnicas no haya disponibilidad del servicio Web o no disponga del servicio de Internet). Este método de registro tiene un tiempo máximo de respuesta de 24 horas, debido a que su fax tiene que ser recibido, validado y respondido por personal de National Soft. Es necesario que cuente con una impresora para poder imprimir la tarjeta de registro y un teléfono para poder enviar el fax de respuesta ó poder dictar las licencias.



Forma de Registro

Automático Por Internet

ONLINE

OFFLINE

Manual

Correo Electrónico

Fax

Teléfono

IMPORTANTE: Consideraciones Correo Electrónico

★ Nota: se le solicitará un teléfono de Fax para enviar el fax de respuesta.

➔ Paso 1: Imprimir la tarjeta de registro y enviarla por fax a los teléfonos (52) 01+(999) 9418641, 9419286 ó 9415077 (Departamento de ventas)

➔ Paso 2: Después de recibir respuesta por fax ó por el medio que solicite, capturar las claves de registro en la cuadrícula inferior en la columna de clave de registro y presionar el botón "Registrar licencia"

| Números de serie | Nombre de la computadora | Clave de Activación |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| SE2 0-66691063615650-RF4528713647 | CAJA | 5630123978 |
| SE2 0-66691063615650-262646627 | TRAVELMATE | 8183130949 |
| SE2 0-66691063615650-1276791422 | KARLA | 1234657891 |
| SE2 0-66691063615650-1.9295E-9 | JORGE | 4567923611 |

Módulos adicionales [Se adquieren por separado]

Active los módulos adicionales que haya adquirido.

Mantenimiento de Ventas

AYUDA

REGISTRAR LICENCIA

CERRAR

- Paso 1: Seleccione el modo de registro Manual (Fax).




PROCESO PARA PODER REGISTRAR Y ACTIVAR SU SISTEMA SOFT ESTÉTICAS

TARJETA DE REGISTRO

El envío de esta tarjeta de registro es necesaria para obtener lo siguiente:
 * Su clave de registro que le servirá para registrar su copia del sistema.
 * Soporte técnico sin costo vía e-mail: karla.nicalde@nationalsoft.com.mx.

| | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Producto: | SOFT ESTÉTICAS 1.5 |
| Nombre Comercial: | CIRCO |
| Razón Social: | OSCAR NOE ZAVALA BARRERA |
| R.F.C.: | ZABO-710805-J70 |
| Dirección: | AVE. VASCONCELOS NO. 200 LOCAL 6 OTE |
| Contacto: | |
| Teléfono: | 81151250 |
| Fax: | |
| Correo Electrónico: | karla.nicalde@hotmail.com |
| Fecha de Compra: | /// |
| Distribuidor que autorizó: | NATIONAL SOFT |
| Número de Factura: | 3563 |
| Número de Control: | NATIONALSOFT |

PASO 1: Capturar todos los datos del establecimiento en la pantalla de configuración.

PASO 2: Llenar debidamente esta solicitud de registro con todos los datos que se solicitan, esto es muy importante para que podamos conocerlo y poderles dar la atención porvenida para lograr su satisfacción total.

PASO 3: Enviar esta tarjeta por medio de alguna de las siguientes maneras:
 * Generar archivo de excel de esta tarjeta y adjuntarla por correo electrónico a la dirección registros@nationalsoft.com.mx con copia a ventas@nationalsoft.com.mx.
 * Imprimir esta tarjeta y enviarla por fax al teléfono 01 (999) 9419286 ó 9418641 ó 9415077
 (Si no puede generar la tarjeta de registro en el archivo de excel, es necesario enviar los datos completos de la empresa en el correo electrónico, tal y como aparecen en la tarjeta de registro.)

PASO 4: Después de recibir sus datos se le enviará su clave de activación del sistema. Esto se realizará preferentemente a su dirección de correo electrónico, vía telefónica o por fax. Debe indicar en la tarjeta de registro la manera de contactarlo.

Importante: Es de suma importancia que los datos de su empresa se encuentren correctamente capturados, debido a que el número de serie del sistema se genera en base a dichos datos (nombre comercial, rfc, dirección, etc.).
 Cualquier cambio en los datos de la empresa, invalida la licencia actual y el sistema no permitirá seguir operando. Los cambios de licencia tienen un costo y debe ser verificado con National Soft antes de proceder.

| | | |
|--------------------------------|------------|----------------------|
| Tipo de Licencia: | PERMANENTE | Claves de Activación |
| Número de Serie | | |
| SE1.5-1199666510097-1.1941E-9 | | |
| SE1.5-1199666510097-1276791422 | | |

NATIONAL SOFT DE MÉXICO S DE RL DE CV www.nationalsoft.com.mx
 TEL: 01999 - 9418641. CITT Centro local 100 anexo Centro de Convenciones Siglo XXI.
 Mérida Yucatán, México.

- Paso 2: Oprima el botón Imprimir tarjeta de registro e imprima la tarjeta.
 - Paso 3: Enviar por fax la tarjeta de registro a los teléfonos 52 01 (999) 9419286, 9415077 ó 9418641. Proporcionar sus datos incluyendo su teléfono y mencionar que va a enviar una tarjeta de registro. Indicar la manera en que desea recibir la respuesta del fax (Fax o teléfono).
 - Paso 4: Debe recibir los números de licencia, vía fax o telefónicamente. Si los recibe telefónicamente es importante escribirlos porque los necesitará a la mano para poder capturarlos en el sistema.
 - Paso 5: Después de recibir la respuesta, capturar los números de licencia en la pantalla de registro de licencias (Abrir el menú Configuración→Licencia→Solicitar licencia). Una vez capturados los números de licencia, oprimir el botón “Registrar licencia”.
- **Manual (Teléfono):** Utilice este modo de registro cuando por alguna razón le sea imposible registrarse por alguna de las 4 maneras anteriores (por Ej.: por cuestiones técnicas no haya disponibilidad del servicio Web, no disponga del servicio de Internet ó Fax). Este método de registro tiene un tiempo máximo de respuesta de 24 horas y es el más tardado, debido a que su solicitud tiene que ser recibida, validada y respondida por personal de National Soft. Es necesario que cuente con un número de teléfono para poder comunicarnos y dictar las licencias.
 - Paso 1: Seleccione el modo de registro Manual (Teléfono).

SOLICITUD DE LICENCIA - ACTIVACIÓN DEL SISTEMA - VERIFICAR TODOS LOS DATOS ANTES DE PROCEDER

Producto: SOFT ESTÉTICAS® 2.0
 Tipo Licencia: PERMANENTE

Número de Control: NATIONALESTETICAS
 Contraseña: NATIONALESTETICAS

* Estos datos se encuentran impresos en un sobre que se encuentra dentro de su paquete del sistema.

Empresa: NATIONAL SOFT DE MEXICO
 NACIONAL SOFT DE MEXICO S DE RL DE CV
 Dirección: CITI CENTRO LOCAL 106 X 5-B PROLONGACION COLONIA REVOLUCION, MERIDA, YUCATAN, MEXICO.

Contacto: KARLA RICALDE
 E mail: karla.ricalde@hotmail.com
 Distribuidor: NATIONAL SOFT DE MEXICO
 Num. factura: 3003 Fecha Compra: 26/11/2007

Forma de Registro

Automático Por Internet

ONLINE

OFFLINE

Manual

Correo Electrónico

Fax

Teléfono

IMPORTANTE: Consideraciones Fax

Paso 1: Comunicarse a National Soft a los teléfonos (52) 01 999 9418641, 9419286 ó 9415077 (Departamento de ventas) y dictar los datos que aparecen en la pantalla de datos de empresa, así como los números de serie de la cuadrícula inferior.

Paso 2: Capturar las claves de registro que se dictan en la cuadrícula inferior en la columna de clave de registro y presionar el botón "Registrar licencia"

Módulos adicionales
 [Se adquieren por separado]

Active los módulos adicionales que haya adquirido.

Mantenimiento de Ventas

| Números de serie | Nombre de la computadora | Clave de Activación |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| SE2.0-66691063615650-RF4528713647 | CAJA | 5630123978 |
| SE2.0-66691063615650-262646627 | TRAVELMATE | 8183130949 |
| SE2.0-66691063615650-1276791422 | KARLA | 1234657891 |
| SE2.0-66691063615650-1.9295E-9 | JORGE | 4567923611 |

AYUDA

REGISTRAR LICENCIA

CERRAR

- Paso 2: Oprima el botón Datos de la empresa. Este paso tiene la finalidad de visualizar los datos de la empresa para poder dictarlos por teléfono.

Configuración

Empresa Citas y reservaciones Varios

Nombre Comercial: NATIONAL SOFT DE MEXICO
 Razón Social: NATIONAL SOFT DE MEXICO S DE RL DE CV
 Dirección: CITI CENTRO LOCAL 106 X 5-B PROLONGACION COLONIA REV
 Código postal: 97115
 Ciudad: MERIDA
 Estado: YUCATAN
 País: MEXICO
 RFC: NSM-011206-JX2
 Teléfono: 9418641
 Fax:

Desbloquear los campos para poder editarlos: 

Al modificar los datos de la empresa, se modifica el número de serie del sistema. Por lo que se requiere solicitar de nuevo la clave de activación.

Guardar Deshacer Ayuda Salir

- Paso 3: Comunicarse a National Soft a los teléfonos (52) 01 999 9415077, 9419286 ó 9418641 (Departamento de ventas) y dictar los datos que aparecen en la pantalla de datos de empresa, así como los números de serie de la primera columna de la cuadrícula inferior.
- Paso 4: Después de recibir telefónicamente los números de licencia, capturarlos en la pantalla de registro de licencias (Abrir el menú Configuración→Licencia→Solicitar licencia). Una vez capturadas los números de licencia, oprimir el botón "Registrar licencia".

GLOSARIO

G L O S A R I O

Aplicación: Son los programas con los cuales el usuario final interactúa, es decir, son aquellos programas que permiten la interacción entre el usuario y la computadora. Esta comunicación se lleva a cabo cuando el usuario elige entre las diferentes opciones o realiza actividades que le ofrece el programa.

ASCII (acrónimo inglés de American Standard Code for Information Interchange — Código Estadounidense Estándar para el Intercambio de Información), pronunciado generalmente [áski], es un código de caracteres basado en el alfabeto latino tal como se usa en inglés moderno y en otras lenguas occidentales.

Base de datos: Un conjunto de información almacenada en memoria auxiliar que permite acceso directo y un conjunto de programas que manipulan esos datos.

Carácter: Es cualquier signo - letra, número o símbolo - que puede visualizarse en una pantalla e imprimirse.

Click: Acción de presionar cualquiera de los botones de un Mouse de computadora, con lo cual se activa alguna acción en el Sistema Operativo.

Computadora: Máquina electrónica rápida y exacta que es capaz de aceptar datos a través de un medio de entrada, procesarlos automáticamente bajo el control de un programa previamente almacenado; proporcionar la información resultante a un medio de salida.

Cursor: Es una barra horizontal o vertical que indica la posición de la entrada de texto. En los entornos gráficos, el cursor y el puntero del ratón pueden aparecer simultáneamente.

Datos: Es la unidad o cantidad mínima de información no elaborada, sin sentido en sí misma, pero que convenientemente tratada se puede utilizar en la realización de cálculos o toma de decisiones. Es de empleo muy común en el ámbito informático.

Default: Siempre es predeterminado, por defecto.

Dispositivo de entrada: Sirven para introducir datos (información) a la computadora para su proceso. Los datos se leen de los dispositivos de entrada y se almacenan en la memoria central o interna.

Dispositivo de salida: Permiten representar los resultados (salida) del proceso de datos. El dispositivo de salida típico es la pantalla o monitor. Otros dispositivos de salida son: impresoras (imprimen resultados en papel), trazadores gráficos (plotters), bocinas, entre otros.

Dispositivos de almacenamiento: Son dispositivos periféricos del sistema, que actúan como medio de soporte para la grabación de los programas de usuario, y de los datos y ficheros que son manejados por las aplicaciones que se ejecutan en estos sistemas.

Driver (Controlador): Programa que controla la forma en que se comunica la computadora con un determinado dispositivo, como puede ser una impresora o un Mouse. Por ejemplo, el controlador de impresora traduce la información procedente de la computadora para convertirla en información que pueda entender la impresora.

Hardware: Abarca todas las piezas físicas de un ordenador (CPU, placa base, etc.).

Icono: Imagen que representa un programa u otro recurso; generalmente conduce a abrir un programa.

Proceso: Es la ejecución de un conjunto de instrucciones entregadas a la CPU para el cumplimiento de una etapa específica señalada por los comandos de algún programa. Por ejemplo, dada una fórmula en una hoja de cálculo y establecidos los valores de sus variables, el proceso sería la ejecución de la fórmula para obtener un resultado.

Sistema Operativo: Es un conjunto de programas destinados a permitir la comunicación del usuario con un ordenador y gestionar sus recursos de manera eficiente. Comienza a trabajar cuando se enciende el ordenador, y gestiona el hardware de la máquina desde los niveles más básicos.

Software: Se refiere a los programas y datos almacenados en un ordenador.

USB: El Bus de Serie Universal (USB, de sus siglas en inglés Universal Serial Bus) provee un estándar de bus (conector) serie para conectar dispositivos a una computadora (usualmente a una PC).