

Preguntas Frecuentes

Soft Estéticas

A continuación se enumeran las preguntas más frecuentes sobre el software para peluquerías, estéticas, spas y salones de belleza Soft Estéticas:

1.-Al intentar tomarle una fotografía al cliente o empleado no me lo permite, considerando que tengo correctamente instalada la cámara web, ¿A qué se debe esto?

Es muy común que el sistema tenga este comportamiento, cuando se tiene conectado en la misma máquina desde la cual se está intentando capturar la fotografía más de un dispositivo de captura (cámara web, scanner), es por ello que es necesario definirle al sistema en la configuración, (menú configuración --> Configuración General --> sección Varios) con el botón de "Seleccionar Cámara" el cual únicamente permanece visible si la fotografía se va a tomar por medio de la cámara Web, este botón permite seleccionar la fuente de la cual se obtendrá la imagen es por ello que es muy útil si tiene instalados varios dispositivos de imágenes, por ejemplo la cámara Web y algún scanner.

2.- ¿Cuáles son las opciones que tengo para adquirir el sistema?

El sistema tiene dos modos de licenciamiento, el primero es el permanente que consta del sistema para un establecimiento versión Monousuario o red siendo usado en un solo local comercial se requiere realizar un solo pago para otorgarle una clave (licencia) con la cual se activa el sistema para utilizarlo por tiempo indefinido. El segundo tipo de licenciamiento es a modo de renta, el cual consta del sistema para un establecimiento versión Monousuario o red siendo usado en un solo local comercial. Este sistema se bloquea el día 5 de cada mes por lo que deberá de estar pagado por mes adelantado para poder proporcionar la clave de renta correspondiente. Si después de haber adquirido el sistema en la modalidad de renta y posteriormente desea adquirirlo de manera permanente se le reconocerá en el costo el valor de una sola renta exclusivamente.

4.- Si necesito tomar un producto del almacén para producir dentro del comercio o para realizar un servicio, ¿cómo le hago saber al sistema que se restará un producto de este tipo de su existencia para que de esta forma sea considerado dentro de inventario?

Para realizar cualquier movimiento ya sea de entrada o de salida de los productos, se puede generar desde la pantalla de movimientos (menú Almacén --> Movimientos) en el cual es necesario definir bajo que concepto se va realizar el movimiento de tal forma que se justifique esta descarga o ingreso al inventario según sea el caso ya sea un movimiento de entrada o de salida.

5.- Tenía instalada una versión del sistema, después de actualizar a una versión más actual, al intentar ingresar de nuevo, me manda el siguiente mensaje: "Está intentando ingresar a una base de datos que no corresponde, a la versión del sistema...", ¿A qué se debe esto?

Este mensaje aplica únicamente cuando la versión que se está instalando, contiene una base de datos con estructura diferente, a la que se tenía instalada anteriormente y por este motivo no son compatibles los contenedores de información, para ello es necesario la instalación de una nueva base de datos desde el módulo de "Ubicación de base de datos" de Soft Estéticas, para posteriormente hacer la recuperación de toda la información (menú mantenimiento--> recuperar base de datos) mediante un previo respaldo realizado desde la versión que anteriormente se estaba manejando. Es por ello que se recomienda que antes de hacer alguna actualización de versión, se genere un respaldo de la base de datos, para después de instalar la actualización, se recupere toda la información para evitar la posibilidad de perder algún dato.

6.- ¿Cómo puedo obtener el dato de las comisiones por pagarle a los empleados, si manejo un tipo de condición por venta de productos diferente a cuando el empleado realiza o le proporciona un servicio al cliente?

El sistema cuenta con la opción de emitir reporte de ventas por empleado, en este reporte es posible definirle los filtros necesario para que se muestren los datos que me interesa como puede ser: periodos (fecha inicio-fecha fin) ver todo, solo productos o servicios con esto resulta más fácil el cálculo de las comisiones.



Llama hoy al: 01 800 822 25 23
www.snet.com.mx

*Grupo Snet TI S.A. de C.V.
Calle 5 de Febrero #784 Col. Centro
León, Guanajuato, México
Tels. (477) 714 36 98 y 714 71 29*