

Preguntas Frecuentes

On the minute – Control de Visitantes



A continuación se enumeran las preguntas más frecuentes sobre el software para control de los visitantes:

1. ¿ No se puede registrar la huella del usuario o del visitante?

Si está intentando agregar la huella digital en un catálogo de información:

-No está seleccionado ningún registro. Verifique que este seleccionado el registro al cual desea registrarle la huella, es necesario que los datos del visitante o usuario aparezcan en los campos correspondientes. Haga doble Click sobre el nombre de visitante o usuario en la lista de la derecha o utilice el botón de búsqueda. Una vez que este seleccionado el empleado presione asignar huella.

Otra posible causa es la siguiente:

- Verifique que esté instalado el controlador del lector de huellas. Verifique la versión del controlador del lector de huellas Digital persona. En Windows®, Ingrese a inicio / configuración / panel de control / agregar o quitar programas, en la lista que se despliega busque la que se refiere a Digital Persona. al final del nombre del controlador está la versión del mismo, la versión debe ser la 3.0.0 o superior, si no es así es necesario que actualice la versión del controlador. Es necesario que salga del sistema antes de actualizar el controlador.

2. ¿Por qué se registra 4 veces el mismo dedo?

Es necesario registrar en 4 ocasiones el mismo, porque de esta manera el sistema obtiene un mejor registro de la huella y se amplía el margen de comparación.

Para los usuarios familiarizados con On the minute® Control de asistencias, sabrán que se registra el mismo dedo en 8 ocasiones, aquí son menos veces para optimizar los tiempos de registro de los visitantes en el punto de chequeo, esto no afecta la calidad de la huella digital almacenada.

3. ¿ Al tratar de realizar un registro en el Reloj Checador, no sucede nada; el lector de huellas únicamente parpadea al poner el dedo. ¿A que se debe esto?

Es muy común, que la pantalla del Reloj Checador se quede en segundo plano y al tratar de registrarse, el lector únicamente parpadea debido a que no puede enviar la información al sistema.

Para poner activo el Reloj Checador:

- Si tiene abierto otros programas, busque en la barra de tareas de Windows® la aplicación “On The Minute®-Reloj Checador”, y realice un click con el botón izquierdo del Mouse, sobre la aplicación para ponerla activa.

- Si es la única aplicación abierta, realice un click con el botón izquierdo del Mouse, sobre la aplicación para ponerla activa.

4. Se formateo la PC en donde estaba instalado el sistema y/o cambie de PC el sistema y al abrir el sistema me pide de nuevo la licencia. ¿Tengo que solicitar otra licencia?

Si. Al realizar cualquiera de esas acciones, el número de serie del sistema cambia y por lo tanto la licencia que tiene el sistema ya no le sirve.

Para poder solicitar un nuevo número de licencia es necesario que envíe un correo a registros@nationalsoft.com.mx, en el correo debe anexar una solicitud de la nueva licencia, la cual debe estar firmada por el gerente de la empresa.

El documento debe contener:

- Nombre de la empresa.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Motivo por el cual está solicitando un cambio de licencia.
- Tipo de la misma (10, 25, 50, 100 estaciones, etc.)
- El número de serie del lector biométrico.
- Nombre de la persona que está solicitando el cambio de licencia.

También debe anexar la tarjeta de registro con el nuevo número de serie del sistema. Al recibir esta documentación, se revisa y se determina si se aplica el cambio de licencia. Al finalizar, se le envía una respuesta a su correo o se le llama por teléfono.

5. ¿Cuántas estaciones puedo tener instaladas con el sistema?

Dependiendo de la licencia que haya adquirido, las presentaciones van desde 5, 10, 25, 50, 100 y estaciones ilimitadas. Las licencias que toma en cuenta el sistema son las que se habilitan y cuando el número de estaciones sobrepase este número se bloquean las demás estaciones, por lo que es importante que el administrador del sistema habilite el número de estaciones permitidas.

6. ¿Es necesario registrar en cada PC el lector de huellas digitales que se van a utilizar?

No. El registro de los lectores que serán utilizados, se puede realizar en una sola PC. Al registrar los lectores estos son reconocidos en cada PC donde está instalado el Reloj Checador.

7. No reconoce la clave de registro del lector de huellas

Verifique que está utilizando la clave correcta de registro del lector. En la parte posterior del lector de huellas digitales, está grabado el número de serie del fabricante para ese lector y adicionalmente debe estar la clave de registro del lector que es la que proporciona National Soft. Si la clave de registro del lector no está impresa y no le fue proporcionada, contacte a su distribuidor para que le proporcione dicha clave.

Nota: La clave de registro del lector únicamente son válidos para los lectores de Digital Persona® que son distribuidos con el sistema On The Minute®.

8. ¿Es posible conectar dos o más lectores en un mismo CPU?

No, el Reloj Checador únicamente interactúa con un lector a la vez. Si conecta dos lectores en un solo CPU, únicamente funcionará con el primero que se conecte. Si lo que requiere es tener más de un punto de registro, puede conectar el sistema en red.

9. No reconoce la clave de registro del sistema

Verifique que el número de serie del sistema es correcto. El número de serie del sistema no es propiamente un número, puede contener letras o algún otro símbolo; por lo que es muy importante que al momento de solicitar la clave de registro, el número de serie sea el correcto.

Verifique que el tipo de licencia corresponde al número de licencia solicitado.

10. ¿Tengo que tener una PC únicamente para instalar el programa?

No. La PC en donde se instala el sistema puede ser utilizada para otras cosas. El sistema puede ser minimizado y usted puede estar trabajando con otras aplicaciones.

11. ¿Se puede conectar en red el sistema?

Si. Solo es necesario instalar la base de datos en el manejador de base de datos 'Mysql' e instalar el sistema en las estaciones que requiera y configurar la conexión correctamente, siempre y cuando no sobrepasen al número permitido en la licencia comprada.

12. ¿Cual es la cantidad de memoria que necesita el CPU, para que el sistema funcione correctamente?

Se recomienda que se tenga 512 MB de memoria RAM. Vea el manual de usuario. (Requerimientos mínimos, equipo recomendado).

13. ¿En que formato se generan los reportes del sistema On The Minute® Visitas?

Los reportes se pueden visualizar en pantalla, enviar a la impresora directamente, enviar a un archivo en formato ASCII y/o enviar a un archivo en Hoja de Excel®.

14. Para obtener reportes, ¿Se debe ir a la computadora donde esta instalado el Reloj Checador o se pueden obtener desde otra computadora?

El sistema puede funcionar en Red (LAN) o en una sola computadora. Si tiene instalado el sistema en red, puede ingresar a la base de datos desde otra computadora que tenga instalado el modulo de Administración y este conectada a la base de datos para obtener los reportes.

15. ¿Por qué no funciona el sistema On The Minute® con el lector de Microsoft®?

El sistema no funciona con el lector biométrico de Microsoft, debido a que es un lector comercial que fue diseñado y creado específicamente para funcionar con el sistema Windows®, no tiene otra funcionalidad que la de permitir el acceso a su sistema operativo. Ya se han realizado las pruebas y ese lector no funcionó con el sistema.

Referente al lector que se distribuye con el sistema, en un lector biométrico con funcionalidades mas complejas, el cual permite que funcione correctamente con el sistema On The Minute®.

16. En la pantalla del Reloj Checador me aparece un mensaje referente a “Se requiere registrar un lector...”, ¿A que se refiere?

El sistema funciona únicamente con los lectores que se distribuyen con el paquete, pero es necesario registrarlos, para ello al reverso del lector están impresos los datos necesarios para el registro. Para registrar el Lector ingrese a la pantalla correspondiente en el modulo de administración en Configuración / Licencia / Registro Lector.

17. Tengo conectada mi cámara Web, pero al intentar tomar una fotografía no aparece la imagen, ¿A que se debe?

Verifique que esté instalado el controlador de la cámara Web y que al conectar la cámara esta sea reconocida por la computadora.

En el sistema verifique que en la opción de Origen fotografía este seleccionada 'Cámara Web'.

Si adicional a la cámara Web tiene conectado a la computadora otros dispositivos de captura de imágenes, como por ejemplo un Scanner, debe seleccionar la cámara Web como origen de entrada de imagen en el sistema, esto después de seleccionar que se usará una cámara para tomar las fotografías, se muestra un botón que le permite seleccionar la cámara.